

公表

## 児童発達支援保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 チャイルドハート飯塚

公表日 R8年3月17日

利用児童数 2名

1回収数

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	1					ブレイルームと学習室で分かれており、お子様達は喜んでくれています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	1					お子様のご利用人数に合わせた人員配置となっております。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	1					階段の上り下り際には、危険がないように職員が側にて配慮しております。また、お子様達からも「運動になるね」と言ってくれています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	1					感染症対策予防の為、日頃の消毒（アルコールや次亜塩素酸など）を十分に気を付けております。
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	1					それぞれのお子様に合わせて支援内容となっております。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	1					支援プログラムは、丁寧に保護者様に説明させて頂き、お子様に合わせた支援を提供しております。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	1					お子様一人一人に寄り添い、将来の自立に向けて、お子様と保護者様のニーズや課題を客観的に分析し、作成させて頂いております。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	1					お子様に必要な支援を具体的な内容を設定するように心掛けております。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	1					定期的に、スタッフ同士の計画カンファレンスを行い、計画の確認・見直しなどを行い計画に沿った支援を行っております。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	1					お子様の特性に合わせたプログラムで作成させて頂いております。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。					1	イベントにて、戸外で活動する際に地域のお子様と触れ合う機会があります。その際は、連絡帳などでもお知らせしております。
保	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	1					丁寧な説明を心掛けておりますが、何か質問などある時はお気軽にお声を掛けてください。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	1					計画を見て頂きながら、支援内容のお話をさせて頂いております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1					様々なイベントなどで、家族等参加のお声を掛けさせて頂いております。その際に機会を設けてさせて頂いております。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	1					連絡帳やハートリンク、ラインなどで、日頃からお子様について情報交換をさせて頂いております。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	1					定期的に、お子様や保護者様と面談させて頂き、お話をさせて頂いております。

護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援がされていると思いますか。	1				お子様に寄り添って丁寧な支援を行っています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。			1		保護者会にて、保護者様同士の交流の機会を設け、兄弟の皆さんと関われる活動を支援していきます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	1				その都度、迅速に適切な対応を心掛け、皆さんに周知し説明させて頂きます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	1				お子様の様子観察させて頂き、適切な対応を心掛けております。何かある時は、迅速に保護者様に情報伝達を配慮させて頂きます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	1				前の月に行事予定表を配分し活動のお知らせしております。その内容や結果は、連絡帳やインスタなどでお知らせを行っております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。				1	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。				1	保護者会の際にマニュアルを、周知・説明させて頂いております。定期的に、訓練も行っております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	1				それぞれに設定した訓練を行っております。連絡帳やインスタ・お便りなどでお知らせさせて頂いております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	1				安心・安全に過ごせるように計画を作成し周知させて頂き、安全を確保し支援を行っております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。				1	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	1				ありがとうございます。今後も、安心できる場所として心掛けていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	1				ありがとうございます。今後も、楽しんでもらえるようにイベントを考えていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	1				今後も、満足して頂けるように頑張ります。

公表

## 放課後等デイサービス、保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日 年月日 R8.2.15					利用児童数 年月日 R8.2.1		11回収数	
チャイルドハート飯塚										
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	4	2	2	3	せまいと思います。	行政とのお約束のスペースは確保しております。また、プレイルームと学習室で分かれており、お子様は喜んでくれております。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	9			2		お子様のご利用人数に合わせた人員配置となっております。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7		2	2	階段が危ないのではないかな？	階段の上り下りの際には、危険がないように職員が側にて配慮しております。また、お子様達からも「運動になるね」と言ってくれております。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	7	1	1	2	元歯医者なので、においがして嫌がる。	感染症対策予防の為、日頃の消毒(アルコールや次亜塩素酸など)のにおいがしていると思われます		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11				先生方が、とてもよく安心してお願いできます。	ありがとうございます。安心・安全で、今後も頑張ります。		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10			1		今後とも、丁寧にご説明で関わらせて頂きます。		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	11					お子様一人一人に寄り添い、将来の自立に向けて、お子様と保護者様のニーズや課題を客観的に心掛けております。		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11					お子様に必要な支援を具体的な内容を設定するように心掛けております。		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10			1		定期的に、スタッフ同士の計画カンファレンスを行い、計画の確認・見直しなどを行い計画に沿った支援を行っております。		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9			2	色々な内容が毎日工夫されており感心します。ありがとうございます。	こちらこそ、ありがとうございます。お子様の特性に合わせたプログラムで頑張ります。		
11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7		1	3		イベントにて、戸外で活動する際に地域のお子様と触れ合う機会があります。その際は、連絡帳などでもお知らせしております。			
保 護	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10			1		丁寧な説明を心掛けておりますが、何か質問などある時はお気軽にお声を掛けてください。		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10			1		計画を見て頂きながら、支援内容のお話をさせて頂いております。		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9			2		様々なイベントなどで、家族等参加のお声を掛けさせて頂いております。その際に機会を設けて頂いております。		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	11					連絡帳やハートリンク、ラインなどで、日頃からお子様について情報交換をさせて頂いております。		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	1				定期的に、お子様や保護者様と面談させて頂き、お話をさせて頂いております。		

者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11				お子様に寄り添って丁寧な支援を行っています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	1		2	保護者会にて、保護者様同士の交流の機会を設け、兄弟の皆さんと関われる活動を支援していきます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10			1	その都度、迅速に適切な対応を心掛け、皆さんに周知し説明させていただきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11				お子様の様子観察させて頂き、適切な対応を心掛けております。何かある時は、迅速に保護者様に情報伝達を配慮させていただきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	10			1	前の月に行事予定表を配分し活動のお知らせしております。その内容や結果は、連絡帳やインスタなどでお知らせを行っております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11				個人情報に関する書類などは、鍵付きの書庫にて保管されております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10			1	保護者会の際にマニュアルを、周知・説明させて頂いております。定期的に、訓練も行っております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10			1	それぞれに設定した訓練を行っております。連絡帳やインスタ・お便りなどでお知らせさせて頂いております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11				安心・安全に過ごせるように計画を作成し周知させて頂き、安全を確保し支援を行っております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11				その都度、速やかにご連絡させて頂き説明しております。定期的に研修や訓練に参加しスタッフ全員把握しております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	11				心の安定所として通わせてもらっています。ありがとうございます。今後も、安心できる場所として心掛けていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	10	1			先生たちの事が大好きで楽しみにしています。ありがとうございます。今後も、楽しんでもらえるようにイベントを考えていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	11				今後も、満足して頂けるように頑張ります。