

公表

## 児童発達支援事業所 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 チャイルドハート唐津エールズ

公表日 R8年 2月 15日

利用児童数 40人

回収数 32人

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	29	2	1	0	もう少し広さがあってもよいのではないかと感じました。少人数での利用については、適切であると感じています。	お子さまが過ごしやすい環境作りに日々取り組んでいます
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	31	1	0	0	子どもが聞きたい時、不安な時にすぐに声がかけられる距離に職員がいてくださるので子どもも安心してすごしているようです。	定員数10名に対し、適切な人員配置を行っています。また、専門性に関しても知識・技術の習得を行っています。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	28	2	0	2	設備等はわからない。	バリアフリーに関しては、現在設備しておりません。視覚的な支援を有効活用しお子様が過ごしやすい環境作りに取り組んでいます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	32	0	0	0		1日2回、事業所内の掃除・消毒を行っています。またSS活動も行き清潔な環境を保てるよう努めています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	31	1	0	0	気持ちによりそって支援していただけるのでありがたいです。	専門性に関しては、定期的に研修や勉強会を行い、知識・技術の習得を行っています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	32	0	0	0		支援プログラムに沿った支援を行っています。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	32	0	0	0	子どもの不得意を理解してくださって支援計画も細かく作成していただき感謝しています。	お子様、保護者様の要望に沿った計画書の作成を行っています。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	30	2	0	0		ガイドラインに沿った計画書の立案を行っています。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	31	1	0	0		計画書に基づき、短期・長期目標の設定を行い、目標に沿った支援を行っています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	28	2	0	2	いつも色々な体験をさせていただき季節に応じた体験をさせていただきありがとうございます。	活動プログラムは月ごとに決めています。お子様の状態や天候に合わせて臨機応変に支援内容の変更を行っています。
保 護 者 へ の 説 明 等	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	20	2	4	6	あまり経験がない	地域イベント・交流の参加を行っていますが、不足していると感じます。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	32	0	0	0		契約時に説明を行い、不明点等あればその都度対応しています。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	32	0	0	0	疑問に思うことも細かく説明していただきとてもわかりやすかったです。	計画書に基づき、支援内容の説明を行っています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	31	1	0	0	参加できていない	今年度ペアレント・トレーニング等の家族支援プログラムの実施には至っておりません。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	28	3	0	1		連絡帳や送迎時を通して、情報共有できるよう努めています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	28	4	0	0	面談は希望時ですか？年/1回決められた時期にありますか？	面談は、少なくとも6か月に1回の頻度で定期的に実施し、必要に応じて随時行わせていただいています。不足していると感じています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	29	2	0	1		お子様やご家族に寄り添った支援ができるよう、随時情報共有や支援方法の検討を行っています。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	24	2	1	5	兄弟児は参加した事がない。もう少し兄弟でのイベントを増やして欲しい。	保護者会については3か月に1回の頻度で実施しています。一方で、現状では兄弟児を対象としたイベントや交流会の機会の提供には至っておりません。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	31	1	0	0	家族の都合も合わせてくれて連絡の対応が早いのは助かっています。	相談や申し入れに関しては、迅速に対応できるよう心がけています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	30	0	0	2		連絡帳や送迎時を通して、情報共有できるよう努めています。何かあれば随時ご連絡していただくようお願いしています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	29	3	0	0	写真を送って欲しいです。	Instagramを活用し、支援の様子については情報発信を行っています。自己評価に関しては事業所ホームページにて閲覧可能です。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	32	0	0	0		十分に配慮しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	27	1	0	4	恐らくされていると思う。	訓練に関しては、定期的を実施していますが、不足していると感じます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	23	4	0	5	分からない。	訓練に関しては、定期的を実施していますが、不足していると感じます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	31	1	0	0		保護者会にて周知を行っていますが、不足していると感じます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	29	1	1	1	少しのケガや傷でもすぐに連絡いただきその時の状況や対応（処置）まで細かく伝えていただいています。	事故等（怪我等含む）が発生した際には、速やかに保護者様へ連絡し、状況の共有を行っています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	32	0	0	0	たまに行きたくないと言うが、活動は笑顔で取り組んでいるようです。チャイルドハートが大好きでよく話ししてくれます。今日はチャイルドハートだ！と通所を楽しみにしています。	お子様が安心して通所できるよう職員一同精一杯支援を行います。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	28	2	0	2	チャイルド大好きです。行くのを嫌がってしまふ事もあるが帰ってくる楽しかったー！と帰ってきてくれます。とっても楽しみにしています。	楽しく育てる場所であるよう職員一同精一杯支援を行います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	31	1	0	0	来所した際、掲示物の中に自分の子の作品がなくなりました。チャイルドハートのおかげで親子共に支えてもらってます。主治医からよい施設に出会えてよかったねと言われました。	根拠を持った支援ができるよう、日々研鑽しています。ご要望がありましたらお知らせください。

公表

## 保育所等訪問事業所 保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 チャイルドハート唐津エールズ（保育所等訪問）

公表日 R8年2月15日

利用児童数 21名

回収数 15名

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	4		1	10	・訪問時同席しておらず不明	・教具教材の使用は現状しておりません。必要であればお勤めしている状況ですが、今後は事業所でも用意します
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	8	2	1	4		・必要に応じて学校や園側に依頼します
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	14	1			・詳しく丁寧に説明をもらっている ・説明を受けた	・契約時に説明します。ご不明点はお問い合わせください
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	13	2			・学校側にも問題を感じる。訪問日程が不明 ・相談の上、決めてもらっている ・説明を受けた	・学校や園側と協議し決めております。今後は月単位の計画にて保護者様にもお伝え出来るようにしていきます
適切な 支援の 提供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	9	3	1	2	・初めての利用で詳しくは分からない	・基準人員に則り実施しております
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	1		1	・様子が分からない ・特性を理解して接してもらえていると思う	・療育的な立場からお伝えしておりますが、保護者様への周知は不十分と感じております
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14	1			・子どもに合った支援を受けていると思う	・支援計画書を元に支援をしており、定期的に計画書を見直し、更新しております
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	10	1	1	3		・訪問前に先生方の困り感や目標等をお伝えいただき、計画書に反映しています
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13	1		1		・具体的内容に沿って支援を行っておりますが、家族に対する支援に関しては不足していると感じています
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13	1		1		・計画書に沿って支援を行っております
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	11	1		3		・訪問先の支援を提供する先生方や施設の長とも情報交換を行っており、配慮していると考えています
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14	1				・契約時に運営規定、契約書、重要事項説明等に沿い、説明を実施しております
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15				・説明を受けた	・支援計画の説明、同意をいただいております
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	8	3	1	3	・参加出来ていない	・保育所等訪問事業ではなく、同事業の放課後等デイサービス、児童発達支援と合わせて保護者会等で情報共有を行っております
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか。	12	1	1	1	・直接会う機会がなかなかない	・必要に応じて保護者様に情報をお伝えしております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	4			・事業所にて助言をもらっている	・定期的には実施したり、要望があれば実施したりしているも、不足している
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14			1		・事業所職員とも情報共有を行っております
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14			1		・相談に関しては随時受け入れ体制は出来ております
19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13			2	・連絡帳やメールでのやりとりで情報を受け取っている		

	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	12	1		2	・学校側に問題を感じる	・訪問先施設からの相談には適切に応じています。施設によっては、まだ受け入れが不十分と感じることもありますので、信頼関係が築けるよう努めます
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	12	1		2	・学校側に問題を感じる ・助言や対策対応等を受けていると聞いている	・支援内容に関しては、訪問施設側の考えに合わせて行っております
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	11	2	1	1	・当日に共有出来ていないこともある	・当日に共有出来ていないこともありま すので、連絡体制を整えるよう努めます
非 常 時 等 の 対 応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	12			3		・活動概要や内容報告は不足している。 自己評価の結果に関しては、発信を行う
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15					・十分に留意している
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	12	2		1	・そのような事業所だと思っている	・緊急時の対応に関しては、訪問先施設 に合わせるようしている
満 足 度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11	2		2	・そのような事業所だと思っている	・安全計画は児童発達支援事業所と同様 に行っている
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	12	2		1	・回数を増やすことは可能か？ ・不安、緊張がある様子 ・嫌がっている様子はなく、楽しみにしてい る	・お子様が訪問を楽しみにしてくれるよう、 工夫しています。訪問回数に関しては、相談 支援事業所、訪問先施設と協議の上決定して いきます
	28	事業所の支援に満足していますか。	11	3	1		・訪問が見れないため不満 ・とても満足している ・感謝している。いつもありがとうございます	