

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 チャイルドハート大在

公表日 2025年 2月 15日

利用児童数 21

回収数 13

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	2	1			利用児1日10名に対しての広さは十分確保できています。小部屋等はないのでクールダウンする場合は、相談室や職員室、または外に出て気分転換を行ったり、パーテーションを立てて落ち着ける環境作りを行なっています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	11	1		1	常に何人いるか分からない	個々の発達や特性に応じた支援ができるよう保護者様と相談しながら個別対応をしております。必要に応じて毎日5〜7人の職員を配置しています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	2				私物のカゴ入れはわかりやすくマークや名前を表示、室内環境も文字だけでなくイラストや写真と一緒に添えて提示し、見て分かる工夫をしています。また居室のないフロアで子どもがつかまつかないよう配慮しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12		1			支援終了後には毎日清掃や室内環境を掃除しております。器材や玩具等の収納スペースが十分ありませんが、子ども達の活動に支障のないよう環境整備をしております。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11	1		1		チャイルドハート本部から配信されている研修や県や市からの研修を受講するなど、子どもの特性や支援に対して学んでおります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11	1		1		事業所の支援プログラムのお知らせが遅くなり申し訳ございません。ホームページに掲載していますので、ご確認ください。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13					職員間で子どもへの理解が共有できるように1日1日の振り返りや定期的に個別支援会議を行なっています。それを踏まえながら、個々の発達や課題に合った個別支援計画の作成に努めています。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13					個々の発達や特性を踏まえると共に、保護者様のニーズを取り入れながら支援内容を設定し、内容も子どもに合わせてスマールステップから取り組めるようにしております。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12	1				その日のご本人様の体調や機嫌等に配慮しながら、計画に沿った支援を提供できるように行なっています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11			2		基本とする活動プログラムはありますが、天候や利用児さんによっては個別対応でお出かけしたり、助から1日公園で過ごしたりと子ども達が楽しめる活動を取り入れられるよう工夫しております。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	5	2	1	5	・他の園の園庭で遊んだり、縦断児との交流する場があっても良いのではないかと	保育所やこども園、幼稚園等への訪問交流はできていませんが、公園活動や地域の催し物等には参加しているのと、地域のお子さんとの交流をする機会は設けています。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13					保護者様にご理解いただけるように、説明をしています。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13					保護者様とお子さんの状態を共有し、妻親と家庭で一緒に取り組むことができるように児童発達支援計画を提示して説明をしています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	1	1		・研修会等、特性に対してどういった対応をするか等の勉強会があると良いと思った	保護者参観日を設け、ご参加いただき、お子さんとのかわり方や対応の仕方などを伝えています。ご意見を参考にさせていただきます。今後取り入れていきたいです。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	11	1	1		・こちらから聞かないといけない時もある。先生によって態度が違う	巡回職員が担当の場合はお子様の様子を詳しくお話しできるのですが、別の職員が対応している場合もありますので、その場合は電話やLINEにて詳しく活動の様子をお伝えすることができます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12		1			利用日の送迎時に直接保護者様へお話しして伝達を行ったり、その時の悩みや困りについてお話しを伺っております。またLINEや電話で随時やりとりしてアドバイス等を行っております。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11	1		1		こどもの特性によっては対応の難しい職員もいますので、日々の様子や支援のポイントをその都度伝え、こどもに寄り添った支援をめざし、保護者様とも共感し合える関係づくりを目指しています。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	1		1	・なかなか都合がつかず参加できていません	今年（行事と参観日）を組み合わせて保護者様と一緒に参加してもらいましたが、回数を重ねて保護者様同士が親睦知り合える場になればと実施しました。今後保護者様が参加してもらえるよう計画していきますので、ぜひご参加をお願いいたします。	

	19	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	1	2		送迎時やでニタリング等で保護者様にお会いした時に相談をしていただいたり、電話やLINEにてお話しさせていただいております。いつでも対応できる体制を取らせてもらっています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12		1		電話やLINEにて連絡を取り合い、情報伝達を行っております。また送迎時にはスタッフがその日のお子さんの様子や状況をお伝えして、保護者様が安心していただけるように努めています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11	1	1		ホームページやインスタグラムで日常の様子を発信したり、おたより等で行事予定や連絡事項をお知らせしておりますので、ご覧ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12		1		お子さんや保護者様の個人情報取り扱いには、プライバシー保護できるように事務所職員で徹底して気をつけて行なっています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	2			チャイルドハートFC本部で策定された各マニュアルを参考にして、保護者様に説明しております。年間を通して机上訓練や実践訓練を取り入れています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13				地震・火災・浸水・洪水等の災害を想定して、毎月避難訓練を実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	1			不審者対応訓練をして、お子さんにも身の安全を守る方法を伝えています。戸外活動が多いので、利用時の状況把握ができるよう担当スタッフをつけて見守りながら安心安全に通わせるように努めています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	1			・怪我をした時はすぐ知らせてほしい ご意見ありがとうございます。軽傷の怪我は送迎時にお伝えする様にしていますが、状況と怪我の様子によってはすぐに保護者様に連絡するように今後徹底していきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	11	1	1		・朝の送迎時に送迎車や先生が急いでいる感じが あり子どもが不安そうにしている時があります。 親としては、時間がない時でも安全運転を徹底して いただくと安心してきます ご意見ありがとうございます。清潔職員へ安全運転への心がけを伝え、保護者様に安心していただけるように配慮いたします。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	11	1	1		・いつも楽しんで行っていて、何をしたら覚えて くれたりします ・とても楽しみにしています 嬉しいご意見ありがとうございます。お子さんが自分で伝えることで家庭での認識づくりになればと思っております。また毎回連絡帳にも記入していますので、場子がお伝えできればなと思っています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	12	1			・困った事、悩みなど親身に聞いて下さり、アドバイスをしてくれとても助かります ・気管支が弱く咳をすることが多いですが、こまめな水分補給と休憩を取り入れて下さってすごく助かります 嬉しいご意見ありがとうございます。お母様の悩みや家庭での対応の仕方などお聞きしながら、少しでも改善されたり関係が良くなればと思って支援しております。今後も引き続き、満足していただけるよう努めていきます。

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 チャイルドハート大在

公表日 2025年 2月 15日

利用児童数 1

回収数 1

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか、		1				放課後等デイサービスの利用時間と児童発達支援のお子さんのご利用時間が重ならないようにしていますので、室内の広さは十分に確保できています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか、	1					個々の発達や特性に応じた支援ができるよう保護者様に相談しながら個別対応をしております。必要に応じて毎日5～7人の職員を配置しています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか、	1					私物のカゴ入れはわかりやすくマークや名前前で表示、室内環境も文字だけでなくイラストや写真と一緒に添えて提示し、異て分かる工夫をしています。また降参のないフロアで子どもがつかまらないよう配慮しています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか、	1					支援終了後には毎日清掃や室内環境を整えています。教材や玩具等の収納棚が十分ありませんが、子ども達の活動に支障がないよう環境整備をしております。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか、	1					チャイルドハート本部から配信されている研修や県や市からの研修を受講するなど、子どもの特性や支援に対して学んでおります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか、				1		事業所の支援プログラムのお知らせが長くなり申し訳ございません。ホームページに掲載していますので、ご覧ください。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか、		1				保護者様のニーズやお子さんの様子を踏まえた上で個別支援計画を作成しております。ご要望があればいつでもお知らせください。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか、	1					個々の発達や特性を踏まえると共に、保護者様のニーズを取り入れながら支援内容を設定し、内容も子どもに合わせてステップから取り組めるようにしております。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか、		1				その日のご本人様の体調や機嫌等に配慮しながら、計画に沿った支援を提供できるように行なっています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか、	1					基本とする活動プログラムはありますが、天候や利用児童さんによっては個別対応でお出掛けしたり、朝から1日公園で過ごしたりと子ども達が楽しめる活動を取り入れられるよう工夫しております。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか、				1		系列の放課後等デイサービスへ訪問して他事業所のお子さんとの交流の場を設けています。
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか、		1				放課後等デイサービスの利用契約時に説明をさせていただいてます。分からないことがあれば、その都度ご連絡ください。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか、	1					保護者様とお子さんの状態を共有し、事業所と家庭と一緒に取りくみができるように支援計画を提示して説明をしています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか、	1					保護者参観日を設け、ご参加いただき、お子さんとのかわり方や対応の仕方を伝えております。ご意見を参考にさせていただきます。今後取り入れていきたいです。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか、	1					送迎職員が担当の場合はお子様の様子を詳しくお話しできるのですが、別の職員が対応している場合もありますので、その場合は電話やLINEにて詳しく活動の様子をお伝えすることができます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか、			1			利用日の送迎時に直接保護者様へお会いして伝達を行ったり、その時の悩みや困りについてお話しを伺っております。またLINEや電話で相談にやりとりしてアドバイスを行っております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか、	1					こどもの特性によっては対応の難しい職員もいますので、日々の様子や支援のポイントをその都度伝え、こどもに寄り添った支援をめざし、保護者様とも共感し合える関係づくりを目指しています。
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか、			1			今年行事と参観日を組み合わせ保護者様と一緒に参加してもらいましたが、回数を重ねて保護者様同士が顔見知りになれる場になればと実施しました。今後も保護者様が参加してもらえるよう計画してまいりますので、ぜひご参加お願いいたします。	

	19	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	1				送迎時やモニタリング等で保護者様にお会いした際に相談をしていただいたり、電話やLINEにてお話しをしてくらったりしています。いつでも対応できる体制を取らせてもらっています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。			1		電話やLINEにて連絡を取り合い、情報伝達を行っておりです。また送迎時には支援員がその日のお子さんの様子や状況をお伝えして、保護者様が安心していただけるように努めています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	1				ホームページやインスタグラムで日常の活動の様子を発信したり、おたより等で行事予定や連絡事項をお知らせしておりますので、ご覧ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	1				お子さんや保護者様の個人情報の取り扱いには、プライバシー保護できるように事業所職員で徹底して気をつけて行なっています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	1				チャイルドハートFC本部で策定された各マニュアルを参考に、保護者様に説明しております。年層を達して机上訓練や実践訓練を取り入れています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	1				地震・火災・浸水・洪水等の災害を想定して、毎月避難訓練を実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	1				不審者対応訓練をして、お子さんにも身の安全を守る方法を伝えています。戸外活動が多いので、利用児の状況把握ができるよう担当支援員をつけて見守りながら安全に過ごせるように努めています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	1				軽度の怪我は送迎時にお伝えする様にしていますが、状況と怪我の様子によってはすぐに保護者様に連絡するように今後徹底していきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	1				利用者様が安心安全で1日過ごすことができるように、アットホームな雰囲気の良い事業所をめざしております。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	1				お子さんが自分で伝えることで家庭での話題づくりになればと思っております。また毎回連絡帳にも記入していますので、様子がお伝えできればなと思っております。
	29	事業所の支援に満足していますか。			1		継続的な支援ができるように、利用日にはなるべく来ていただきたいと思ひ、ご家族様への助言をさせていただいています。