

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日					2026年 2月 15日					
		利用児童数					24名		回収数		14名	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応				
環 境 ・ 体 制 整 備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	1	0	0		室内でも跳び箱、平均台、トランポリン、マット、ボルダリングを使用したサーキット遊びや、ころがしドッジ、椅子取りゲーム等の集団活動が出来るスペースがあります。				
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	13	0	0	1	・何人配置されているかわかりません	契約時と年度初めに、職員の顔写真と役職・資格等を載せたおたよりをお渡しし、保護者様にお知らせするようにしておりますが、配置についての説明が足りず申し訳ありません。 現在は11名の職員が在籍し、10名のお子様に対して平均6～7名の職員を配置するようにしています。 管理者兼児発管1名、専門的支援担当職員(保育士5年以上) 保育士6名、介護福祉士1名、社会福祉士1名、在籍しております。配置基準となる児発管1名、保育士2名を十分に満たしております。今後はわかりやすくご説明させていただきます。お知らせいただきありがとうございます。				
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	0	0	1	・子どもの事を見渡せる広さで、段差もなく安心して過ごせる空間になっている	イラストや写真を使って、視覚的にも片付ける場所やトイレ等がわかりやすい様にしています。事業所内は段差のない構造となっており、トイレは2か所あります。				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13	1	0	0		活動後に、送迎車、ブレイルーム、トイレ、靴箱、ロッカー、椅子、テーブルを全てアルコールや次亜塩素酸水にて清掃を行なっています。				
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	1	0	0	・皆さんが十分理解されているかわかりません ・その子その子に合った支援をして下さるので安心して、子どもを預けることができる	職員のスキル向上を目指し、チャイルドハート本部による、療育研修や、大分のチャイルドハート全体で感覚統合や原始反射について学ぶ研修をしたり等、職員が、お子様一人ひとりの特性を理解し支援していけるように、日々学んでいます。 専門的支援の実施については、保育士5年以上の経験がある職員が、アセスメントと児童発達支援計画を基に専門的支援計画を作成し、1人ひとりの特性や発達に合わせて成長していけるよう支援を行っています。				
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13	0	0	1		事業所の取り組み内容や支援の実施状況を職員で振り返りを行い、それを基に支援プログラムを作成しています。				
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14	0	0	0		保護者さんとのモニタリングの際に、アセスメントを取りニーズの整理を行った後に計画の検討・作成を行なっています。				
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13	1	0	0	・食事後に歯磨き、うがいなどの時間がないからとされなくなったことが気になりました ・私が話をしたこと、これを計画に入れてほしいと言った時に、すぐ対応して計画に入れてもらうことが出来てよかったです	水道の数に限りがあり、全員歯磨きをする時間を確保することが難しかった為、今はうがいのみしてもらうようにしています。 支援計画は、「本人支援」、「家族支援」「移行支援」の内容を、それぞれのお子さんの環境や発達状況に応じた、具体的な支援内容を記入しています。又ご意見いただいた通り、保護者様やご本人からのニーズも取り入れた上で計画を作成するようにしています。				
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13	1	0	0	・モニタリングの時に、この時はこう対応をしたと聞いて、子どもに合った支援をしていることがわかった	全職員が、児童の発達支援目標を把握した上で日々の支援を行い、活動後に支援目標に沿った支援記録しています。				

	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12	1	0	1	・されてる内容がわかりません	お子さんの成長に応じて活動内容を工夫し、色々な事にチャレンジ出来るようにしています。 日々の活動内容は連絡帳にて何をしたらお知らせさせてもらったり、事前に活動内容をお知らせさせてもらっています。支援プログラムにも記載しておりますが、四季を感じられる行事や、発達の手台作りの為の運動療育遊びや感覚統合遊び、公園遊び、買い物や排泄などのライフスキルトレーニングや、買い物やお出かけなどのソーシャルスキルトレーニングを取り入れた活動をしています。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	8	2	1	3	・保育園に通っている	幼稚園さん、保育園さんとの交流は今現在ありませんが、地域のイベントでのお子さんとの交流や、公園での交流はあります。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13	1	0	0	・急遽決まってしまう行事でお金を使う時がある場合が困る	運営規定や支援プログラム、利用者負担等については契約時に説明させて頂いています。又、ハートリンクやホームページにも支援プログラムを周知させて頂きました。 費用がかかる行事については、なるべく早くお知らせさせていただきたいと思います。ご意見ありがとうございます。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14	0	0	0	・一つ一つ丁寧に理由を話して下さって子どもの事をよく理解して下さって嬉しかったです	児童発達支援計画を見て頂きながら、口頭でも支援内容についての説明をさせて頂いています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	1	1	1	・あったらいいなと思います ・場所や日程によって参加できないことがある	現在ペアレントトレーニングの実施はありませんが、今後チャイルドハートでもペアレントトレーニングが実施出来るように、計画していきたいと思います。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	14	0	0	0	・たまにこの時はどのような対応をすればいいのかと聞いたりすると、アドバイスをして下さって、安心して子どもに寄り添える	連絡帳にてその日の活動の詳細や成長の様子をお伝えしたり、送迎時に家庭での様子を伺ったり、チャイルドでの様子をお伝えして情報共有をしています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	0	0	0		モニタリング後にご相談があればその都度相談支援を行なうようにしています。それ以外でご相談がある際には、お電話又は事業所やご自宅にて相談支援を行っております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14	0	0	0		職員一同、保護者さんと一緒に子育て・療育をさせて頂いている気持ちで、保護者さんのお話を傾聴し共感することを大切にしています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	1	0	0	・きょうだいに参加しても、とてもよくして下さってきょうだい、保護者も楽しんでイベントに参加できている ・場所や日程によって参加できないことがある	今年度は親子ふれあい遊び、遊園地遠足、ハロウィンパーティ、クリスマス会、就学前保護者交流会を開催し、保護者様ときょうだい見さんも一緒に参加してもらえ行事を行いました。「保護者の方同士の交流になった」「きょうだい見さんも楽しかった、また行きたいと言っていた」等のご感想をいただき大変好評でしたので、今後も定期的に開催していきたいと思います。お忙しい中いつもご参加いただきありがとうございます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	1	0	0	・そのような場かは分かりませんが、送迎の際に、すぐに相談できる環境であると思います ・保育園との連絡を密にやっている(必要時)	お子さんに対しては、「何か困ったことがあった時は先生に相談してね」と伝えており、何か伝えたいことがありそうな時はこちらから声掛けさせてもらっています。保護者の方にも契約の際、「何か気になることやご相談がありましたら、いつでもお電話やSNS、連絡帳にてご相談ください。又事業所に来て頂くかご自宅に伺って相談対応させてもらうことも出来ます」とお伝えさせてもらい、その都度相談対応(家族支援)をさせて頂いております。

	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	0	0	0	・事業所の方と会えない時は、メールにて連絡をして下さる	お子さんの意思の疎通の確認は、1人ひとりに応じた確認しやすい方法で声掛け、絵カードや写真、文字版、ジェスチャー等を使いながら行なっています。保護者の方にはイベント、お手紙、利用日、連絡帳をSNSやハートリンク(保護者連絡システム)を活用してお知らせしています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	14	0	0	0	・前の月に行事等をメールにて発信されるので、早めの対応に助かっている ・SNSで連絡時に、先生の名前が最後にあると、どの先生に伝えたかわかりやすいので入れていただけるとありがたい	毎月のおたよりにて日頃の活動やお知らせ等をお伝えしています。又、チャイルドハートのホームページやSNSにて活動内容をブログでお知らせしたり、自己評価結果も掲載しいつでもご覧頂ける様にしています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13	0	0	1		個人情報取扱規約を職員の入社時に説明し、資料の持ち出しや情報を外部へ口外しない事の周知を徹底しています。保護者の方にも、個人情報の取り扱いについて説明し、書面にて同意を頂いています。又、ブログ等の個人写真は、顔を隠した状態での掲載を徹底し、顔写真の載ったお便りは利用されているご家庭へのみ配布しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	2	0	0	・マニュアルについては知りませんが、訓練は実施されています ・訓練がある前、終わった後にメールにて説明されるので訓練の時に分かりやすい	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアル等を策定し、対策を行なっている事を契約書に記載の上、契約時に口頭でも説明を行なっています。又、緊急時の連絡先記入のお願いと共に、電話がつかなくなかった時の為に、SNSを使って避難先と緊急時の連絡先を一斉送信することもお伝えし、想定訓練で避難先と連絡先の送信を行っている等、2ヶ月に1回様々な想定で防災訓練を行なっています。マニュアルについての説明が足りておらず申し訳ありません。今後はこのようなことのないよう、しっかりとご説明させていただきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	0	0	1		実際に火災や地震、津波が起きたことを想定した避難訓練を2か月に1回計画的に実施しております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	0	0	1		安全計画を策定し、保護者の方々にも契約時や、事業所に来て頂いた際にお伝えさせてもらっています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	0	0	2	・すぐメールがきて、いつに説明を行うと早めに対応して下さい	契約の際に、事故や怪我が起きた際の対応についてご説明させて頂いています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	14	0	0	0	・今日は行く日？と聞くほど楽しみかつ安心して行っています	安心感を持って通所して頂けるよう、まずはお子さんと保護者さんとの信頼関係を築くことを大切にしています。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	14	0	0	0	・毎日今日は何をしたよ満足しながらお話しをしてくれる ・楽しかったよといつも言っている	「私達が楽しくないと子ども達も楽しくない！子どもは楽しい中で成長する！」をモットーに、私達職員も子ども達と一緒に全力で遊び一緒に成長していく事を心掛けています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	14	0	0	0	・色々聞いてもすぐ対応して下さい、助言ももらえますし、子どものことを本当に理解して下さいるのでとても満足しています	これからも満足して頂ける支援が出来る様に、日々支援の質の向上と元気で楽しい事業所である様に精進して参ります。