

公表

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				回収数	
チャイルドハートたいよう		令和7年 2月 10日				2	
		利用児童数		5名			
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	2					十分な広さを確保できております。
	2	2					保育士4名、指導員2名、言語聴覚士、理学療法士を配置しております。
	3	2					施設内はバリアフリーとなっております。視覚表示は掲示と個別に対応しております。
	4	2					感染予防の為、特に清潔にところがけ
適切 な 支 援 の 提 供	5	2					理学療法士・言語聴覚士・経験のある保育士が中心となり専門的な支援を行っております。
	6	2					現在行っているプログラムをホームページで公表しております。
	7	2					面談を行い計画を作成しております。
	8	2					ガイドラインの内容に沿って必要な支援を行えるよう支援内容を設定しております。
	9	2					計画に沿った支援を行っております。
	10	1			1		固定化しないようにスタッフが工夫しております。
	11			1	1		外出イベントなどを通して障がいのない子どもとの交流を設けております。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	2					契約時に説明を行っております。利用者負担については見学時にも説明をします。
	13	2					面談の際に計画の支援内容を示しながら説明と確認を行っております。
	14	2					ご家族の方や卒業されたご家族にもおこえを掛けて茶話会の開催を行っています。
	15	2					送迎時・連絡帳・電話・面談時などに事業所での様子をお伝えしています。
	16	2					定期的に面談を行い助言等の支援を行っています。
	17	2					子ども達の思いに寄り添い支援を行っていきます。
	18	2					毎年11月に保護者会を行っております。きょうだいにも参加していただけるイベントを開催しました。今後も増やしていきたいようにします。
	19	2					いつでも相談・申し入れが出来るように関係作りを行っており迅速に対応できるよう心がけております。
20	2					必要に応じて訪問・電話等・連絡帳で保護者様と連絡を取っております。	

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	2				毎月のお便り・インスタで活動内容を発信しております。自己評価はホームページにて記載しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	2				十分注意しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	1		1		マニュアル作成を行っております。保護者様へのたいようの防災計画を配布し訓練も実施しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	1		1		地震・水害・原発・火災を想定し年4回避難訓練を行っております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	2				BCP・安全計画のマニュアルを作成しており公表しております。施設内の安全な環境作りを行っております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	2				発生時には速やかに保護者の方へ連絡を行い状況の説明を行い、その後の経過の確認を行っております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	2				安心して通うことが出来るよう努めます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	2				楽しかったと思えるよう支援に努めます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	2				今後も満足していただけるよう職員一同努力します。

公表

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

事業所名	チャイルドハートたいよう
------	--------------

公表日 令和 7年 2月 10日

利用児童数 35名 回収数 14

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	3				十分な広さを確保出来ております。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	13		1		・もう2, 3人いてもよいと思います。	保育士4名、児童指導員2名、理学療法士、言語聴覚士を配置しております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	2				施設内はバリアフリーとなっております。視覚表示は掲示と個別に対応をしております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14					感染予防の為、特に清潔に心掛け子どもの活動に応じた空間になるよう心がけております。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11	3				理学療法士・言語聴覚士・経験の長い保育士が中心となり専門的な支援を行っております。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14					現在行っているプログラムをホームページにて公表しております。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14					面談を行い計画を作成しております。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14					ガイドラインの内容に沿って必要な支援を行えるよう支援内容を設定しております。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14					計画に沿った支援を行っています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12	1		1		固定化しないようにスタッフが工夫しております。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	7	1	3	・土曜日にあってるんですか？	外出イベントを通して障がいのない子どもとの交流を設けています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14					契約時に説明を行っております。利用者負担については見学時にも説明をします。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14					面談の際に計画の支援内を示しながら説明と確認を行っています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14				・夕方からあればいいですが・・・	ご家族の方や、卒業されたご家族にも声をかけて茶話会の開催を行っています。日中と夕方開催に分けて実施出来るよう計画をしています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	13			1	・保護者による	送迎時・連絡帳・電話・面談時に事業所での様子をお伝えしています。お仕事の都合で会えない場合も面談時にお伝えできるようにしております。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14					定期的に面談を行い助言等の支援を行っています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14					子ども達の思い通りに寄り添い支援を行っています。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	9	4		1	・保護者会はありますが、保護者同士の交流、他は知りません。 ・保護者会はありますが、兄弟同士の交流は経験がありません。 ・今後兄弟のイベントがあると嬉しいです。 ・兄弟向けはありませんが、保護者の方は十分してくださっています。	毎年11月に保護者会を行っております。兄弟にも参加していただけるイベントを開催しました。今後増やしていけるようにします。	

	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13			1		いつでも相談・申し入れが出来るよう関係作りを行っており迅速に対応出来るよう心がけております。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14					必要に応じて訪問・電話等・連絡帳で保護者様と連絡を取っております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	12	2			・評価結果はどちらに？	評価結果はホームページにて公表しております。 毎月のお便り、インスタにて活動内容を発信しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14					十分注意しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13			1		マニュアル作成を行っております。保護者様へのたいようの防災計画を配布し訓練も実施しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13			1	・利用日別で行われているか不明。	地震・水害・原発・火災を想定し年4回避難訓練を行っております。また、お便り等で発信しお知らせしております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	1				BCP、安全計画のマニュアルを作成しており公表しております。施設内の安全な環境作りを行っております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14					発生時には速やかに保護者の方へ連絡を行い状況の説明を行い、その後の経過の確認を行っております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	13			1		安心して通うことが出来るよう努めます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	12	1		1	・仲良しの友だちが出来たことで利用したいと自ら発言できるようになった。 ・先生に会えるのを楽しみにしているようです。	お友だちが増える事で交流の輪が広がったり、楽しかったとってくれることで子ども達の笑顔が増えるよう今後も支援に努めます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	13			1	・子どもの気持ちに寄り添ってもらえていると思います。	今後も子ども達、保護者の皆様に寄り添い、満足していただけるよう職員一同努力します。