

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果（児童発達支援）

事業所名 チャイルドハート大村

公表日 令和 7年 2月 14日

利用児童数 7

回収数 6

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|---|---|----|---------------|-----|---|--|--|
| | | | | | | | |
| 環境・ 体制 整備 | 1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 6 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 5 | 1 | 0 | 0 | 適切なか判断できませんが、見ていて十分ではないかと思っています。 | 職員の配置人数については適切に配置しています。 |
| | 3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 3 | 3 | 0 | 0 | 階段を利用しないと部屋に行くことができない。 | 事業所がビル2階にあり大変ご不便をおかけしております。手すりを設置していますが、歓談の上り下りの時には必ず手を取り安全に対応しています。 |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 6 | 0 | 0 | 0 | | |
| 適切 な 支 援 の 提 供 | 5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 6 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 6 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 6 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 5 | 1 | 0 | 0 | | |
| | 9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 6 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 6 | 0 | 0 | 0 | | |
| 11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。 | 4 | 2 | 0 | 0 | 保育所から通っているお子さんもいらつしゃると聞いています。 保育園への対応も丁寧で安心感がある。 | 直接の交流はありませんが、送迎時や公園に行った時などの触れ合いはあります。今後地域のイベントに参加するなど検討していきます。 | |
| 保 護 者 へ の 説 明 等 | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 6 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 6 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 4 | 2 | 0 | 0 | 初めは面談がありました。 まだ通い始めて間もないのでこれからだと思います。 | 職員はペアレントトレーニングの研修は受けていますが、今後保護者様も参加できる機会を設けていければと思います。 |
| | 15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。 | 6 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 5 | 1 | 0 | 0 | 初めは面談がありました。 まだ通い始めて間もないのでこれからだと思います。 | 支援計画の見直しの時期や、保護者様のご相談に適宜対応しています。いつでもお気軽にご来所下さるよう努めています。 |
| | 17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 6 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 3 | 3 | 0 | 0 | まだ利用の機会があまりないのでわかりませんが、体制はきちんとされていると思います | 今後保護者様同士、ご家族が触れ合う機会を作りたいとイベントなど計画していきたいと思っています。 |

| | | | | | | | | |
|---------|----|--|---|---|---|---|---|---|
| | 19 | 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 5 | 1 | 0 | 0 | まだ利用の機会があまりないのでわからないですが、体制はきちんとされていると思います | ご相談には迅速に対応しています。関係機関との連携や窓口などお伝えし、相談内容にも情報漏洩に徹底し取り組んでいます。 |
| | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 6 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 6 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 6 | 0 | 0 | 0 | | |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 6 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 6 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 6 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 6 | 0 | 0 | 0 | | |
| 満足度 | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 6 | 0 | 0 | 0 | 先生が大好きだと言っているため、よくしてもらっているんだと思います。安心して子どもを預けられています。 | これからも安心して保護者様が送りだしていただける事業所、お子様にとって安心できる場所を目指していきます。 |
| | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 6 | 0 | 0 | 0 | 泣くこともなく楽しんでいる様子で笑顔が増えた気がします。毎日笑顔で帰ってきます。 | 園に帰るときに「楽しかった!」と思える活動、雰囲気をも大切にしていきます。 |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 6 | 0 | 0 | 0 | どの事業所よりも子や親、通っている保育園に対してとても丁寧に対応して下さり、一番信頼があります。 | 今後もご利用者様、保護者様のためにご満足いただける支援を職員一同継続していきます。 |

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果（放課後等デイサービス）

事業所名 チャイルドハート大村

公表日 令和7年2月14日

利用児童数 14

回収数 12

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|---|---|----|---------------|-----|---|--|--|
| 環境・ 体制 整備 | 1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 10 | 2 | 0 | 0 | 部屋も広くすっきり整理整頓されていて活動しやすいそうです。室内にボルダリングもあり十分に確保されていると思う。人数が多い時は狭いかな… | ご利用人数や活動内容に合わせてお部屋を使い分け、安全に配慮しています。活動時間をずらすなど対応しています。 |
| | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 12 | 0 | 0 | 0 | 例えば学校からの送迎時等こどもが暴れたり固まったりすることがありますが、職員さんが寄り添った対応を下さります。助かっています。子ども一人ひとりに目が行き届いていると思う。 | 適切な人員配置を行っています。児童の特性や心の状態を把握し、専門的支援も実施しています。 |
| | 3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 4 | 6 | 2 | 0 | ・急な階段があり少し危ないかなとは思いますが、子どもが落ちないように職員さんが考えて前や後ろにいてくださいます。・玄関やフロアもバリアフリーで子ども達がケガをしないように工夫しあがる。・仕方がないと思うが、階段が狭くて急なのが少し気になります。・2階なので階段がバリアフリーではないかな… | 事業所がビル2階にあり階段を使うため大変ご不便をおかけしています。階段の上り下りの時には職員が前後に立ち転倒防止、安全に十分注意しています。 |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 12 | 0 | 0 | 0 | | |
| 適切な 支援の 提供 | 5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 12 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 12 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 12 | 0 | 0 | 0 | とても子どもの状態にあった計画をして下さっていると感じています。 | |
| | 8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 12 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 12 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 12 | 0 | 0 | 0 | | |
| 11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。 | 3 | 6 | 0 | 0 | チャイルドさん以外の子どもさんとはあまり活動する機会はないように感じます。 | 戸外活動の際に一緒になるとありますが、今後も地域のイベントに参加するなど機会を持てたらと思います。 | |
| 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 12 | 0 | 0 | 0 | | | |
| 13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 12 | 0 | 0 | 0 | | | |
| 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 12 | 0 | 0 | 0 | | | |
| 15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。 | 12 | 0 | 0 | 0 | 送迎の際などに相談や日々の出来事を共通理解できていると思います。学校へのお迎えに行ってきた時に先生とも話して下さりその話を聞いたことは保護者に話をして下さります。 | 事業所で気づいた事、頑張った事など保護者様にお伝えし、ご家庭でも取り組んで頂きながら学校の先生とも情報共有を継続していきます。 | |

| | | | | | | | | |
|----------|----|---|----|---|---|---|---|--|
| 保護者への説明等 | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 12 | 0 | 0 | 0 | 問題点にたくさんアドバイスして下さり、保護者も勉強になり安心しています。いつも頼ってばかりです。・何か困り事がある時など職員さんが話を聞いて下さりアドバイス下さります。・いつも気持ちにかけて頂きすごく助かっています。 | 常に保護者様の面談の希望があれば対応できるようにしています。計画書の更新の時だけでなく、いつでも気軽に話聞けるようオープンな事業所作りを心掛けています。 |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 12 | 0 | 0 | 0 | 相談や要望をしっかり聞いて下さります。 | 気持ちに寄り添い、一緒に頑張っていけるよう支援しています。 |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。 | 8 | 4 | 0 | 0 | 父母の茶話会が年に1度あり、そこでチャイルドさんに通われている保護者の皆さんと意見交換ができています。・親子レクリエーションの際、保護者会や日々の活動を説明して下さいます。 | 年に1回親子レクリエーションや保護者様の茶話会を開催していますが、開催頻度を増やしご家族様がお楽しみいただける機会を検討します。 |
| | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 12 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 12 | 0 | 0 | 0 | 日々の連絡帳での連絡やSNSを通して素早く情報伝達ができている。 ・送迎時に子どもの話を聞いて下さりとても配慮して下さっています。 | 連絡帳やラインを通しての情報共有、送迎時にご様子などをお伝えしています。 |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。 | 10 | 2 | 0 | 0 | 行事予定、連絡は月のカレンダー、お手紙、ライン、前日に口頭でも伝えて下さりわかりやすいです。Instagramにて子どもの様子も載せて下さり楽しみにしています。連絡帳もたくさん書いて下さります。行事予定を具体的に教えて下さります。 | 毎月のお便りの配布やSNSにて活動の様子を今後もお伝えしていきます。行事予定は前月にお知らせしています。自己評価の結果はホームページに掲載しています。 |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 11 | 1 | 0 | 0 | 十分に注意して下さっていると感じます。不審に思ったことはありません。 | 適切に管理、対応しています。 |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 12 | 0 | 0 | 0 | 保護者会の時に説明を受けました。病気の時は感染を防ぐために都度連絡をして、利用の指示を仰いで頂いたり気を付けられているように感じます。 | 保護者会にて各マニュアルの策定に置いて説明をさせていただきます。 |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 12 | 0 | 0 | 0 | 定期的な避難訓練がスケジュールに入っている。 | 年に2回以上の訓練を行い、お便りにて発信しています。 |
| | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 12 | 0 | 0 | 0 | 保護者会の時に説明を受けました。 | 保護者会にて安全計画策定の旨を説明し、資料の配布もしています。 |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 12 | 0 | 0 | 0 | | |
| 満足度 | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。 | 12 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 9 | 3 | 0 | 0 | 毎日行きたいと楽しんで通所させてもらっています。子どもの気分にもうがあるため嫌がる日もありますが、楽しく利用させて頂いていてチャイルドさんが子どもの居場所になっていると強く思いとても感謝しています。気の合う友達が増えたらもっと楽しくなりそうです。 | 毎回「楽しい」と来所して頂きありがとうございます。小学校低学年～高学年までの年齢の幅もありますが、遊びの仲介に職員も全力で遊び、チャイルドハートに来てよかった、また来たいと感じてもらえるよう取り組んでまいります。 |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 12 | 0 | 0 | 0 | 職員さんがいつも手厚い支援をして下さり日々感謝しています。いつもありがとうございます。学校卒業になりチャイルドさんに行けなくなるとどうなるんだろうか…と心配になるほど頼りです。いつも大満足しています。もし可能であれば他の事業所で受けることのできるサービス等大村で受けられたら嬉しいです。 | 私達も毎日児童と触れ合い、発見もあり楽しく支援させて頂いています。児童の頑張っている姿、どんな支援を必要とされているか毎日の発見と課題に今後も保護者様と一緒に取り組んでいければと思います。他事業所で取り組まれている専門性の高いサービスも取り入れていけるよう精進していきます。学校を卒業されても安心して気軽にお立ち下さい。出会えたご縁は大切にさせて頂いています。 |