

公表

## 児童発達支援事業所 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		児童発達支援事業所 保護者等からの事業所評価の集計結果							
		事業所名		公表日		利用児童数		回収数	1名
		チャイルドハート諫早アウル		令和8年2月15日					
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	はい 1	どちらともいえない 1	いいえ 1	わからない 1	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	はい 1	どちらともいえない 1	いいえ 1	わからない 1		令和7年9月に施設移転を行い、適切な広さがあると思います。	
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	はい 1	どちらともいえない 1	いいえ 1	わからない 1		配置は基準人員通りに配置していますが、活動等によっては不足感を感じる事があると思います。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	はい 1	どちらともいえない 1	いいえ 1	わからない 1		令和7年10月に施設移転を行い、適切な設備となっていると思います。バリアフリーにおいては適切だと思います。	
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	はい 1	どちらともいえない 1	いいえ 1	わからない 1		令和7年10月に施設移転を行い、清潔で心地良く過ごせる環境を心掛けております。またかと間に合わせて1階と2階でゾーニングを行っています。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	はい 1	どちらともいえない 1	いいえ 1	わからない 1		作業療法士・児童指導員等を配置し子どもの特性に応じた支援を心がけております。	
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	はい 1	どちらともいえない 1	いいえ 1	わからない 1		支援プログラムは、玄関横に掲示しております。またHPでもご覧いただけます。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	はい 1	どちらともいえない 1	いいえ 1	わからない 1		アセスメントよりニーズや課題を踏まえた支援計画の作成に努めています。	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	はい 1	どちらともいえない 1	いいえ 1	わからない 1		放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」ノ「本人支援」「家族支援」「移行支援」の項目を設定した放課後等デイサービス計画に努めています。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	はい 1	どちらともいえない 1	いいえ 1	わからない 1		今後も児童発達支援計画に沿った支援を行えるように努めています。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	はい 1	どちらともいえない 1	いいえ 1	わからない 1		活動プログラムが固定化されているかわからない状態だったと思います。活動内容が固定化されないように努力し発信に努めています。	
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	はい 1	どちらともいえない 1	いいえ 1	わからない 1		子供の城（児童館）や地域公園を利用し交流の機会を設けておりますが、今後は、一層交流の場を増やしてまいります。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	はい 1	どちらともいえない 1	いいえ 1	わからない 1		進級進学時に、書面にて説明させていただいております。ご理解ご協力ありがとうございます。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	はい 1	どちらともいえない 1	いいえ 1	わからない 1		6ヶ月に1度のペースで計画を説明し、保護者様にサインを頂いております。	
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	はい 1	どちらともいえない 1	いいえ 1	わからない 1		都度相談は受け付けておりますが、ペアトレーニングや研修会は実施しておりません。今後検討してまいります。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	はい 1	どちらともいえない 1	いいえ 1	わからない 1		ご利用時には、体調に異変などはメールまたはお電話等でお知らせしております。今後も継続してまいります。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	はい 1	どちらともいえない 1	いいえ 1	わからない 1		定期的な開催は行っておりません。都度必要時にお話しさせていただいておりますが、定期的な開催は今後検討してまいります。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	はい 1	どちらともいえない 1	いいえ 1	わからない 1		・今年度は多くのご家庭に参加していただきました。今後もご家族で参加できるような保護者会を行ってまいります。	

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	1					相談があった場合は、相談支援事業所や関係機関への相談への提案をいたします。今後も適切かつ迅速に対応させていただきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	1					児童や保護者との意思疎通や情報伝達の為、送迎時に状況を伝えたり写真やメールなどを使用し対応させていただいております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	1					定期的にはございませんが活動概要や行事予定は都度発信させていただいてます。自己評価結果等はホームページ掲載の項を都度お伝えしています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	1					個人情報の扱いには十分留意いたしております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	1					マニュアルはそろっておりますが、保護者様には周知されておりませんでした。保護者会などで周知に努めます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	1					非常災害の訓練等は、定期的に行っております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	1					安全計画を立て、年度初めに保護者様に配布いたしております。今後はわかりやすく説明を行ってまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	1					事故発生時のマニュアルを作成しております。マニュアルに沿って発生状況の説明を行えるように記録も残しております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	1					安心して楽しく通える事業所になるように努力いたします。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	1					
	29	事業所の支援に満足していますか。	1					

## 公表

## 放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	チャイルドハート諫早アウル
------	---------------

公表日 令和8年2月15日

利用児童数

19名 (15家庭)

回収数

12名 (12家庭)

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12					令和7年9月に施設移転を行い、適切な広さがあると思います。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。		7	1	4	・何人いらしゃるか知りません。	配置は基準人員通りに配置していますが、活動等によっては不足感を感じる事があると思います。
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10			2	引っ越して以前より快適な環境になっている ・まだ見ていない。	令和7年9月に施設移転を行い、適切な設備となっていると思います。バリアフリーにおいては適切だと思います。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11			1	・まだ見ていない。	令和7年10月に施設移転を行い、清潔で心地良く過ごせる環境を心掛けております。またかと同様に合わせて1階と2階でゾーニングを行っております。
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11			1		作業療法士・児童指導員等を配置し子どもの特性に応じた支援を心がけております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11			1		支援プログラムは、玄関横に掲示しております。またHPでもご覧いただけます。
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12					アセスメントよりニーズや課題を踏まえた支援計画の作成に努めています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10			2		放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」ノ「本人支援」「家族支援」「移行支援」の項目を設定した放課後等デイサービス計画に努めています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11			1		今後も放課後等デイサービス計画に沿った支援を行えるように努めています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9			3		活動プログラムが固定化されているかわからない状態だったと思います。活動内容が固定化されないように努力し発信に努めています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	7	1		4		子供の城（児童館）や地域公園を利用し交流の機会を設けておりますが、今後は、一層交流の場を増やしてまいります。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12					進級進学時期に、書面にて説明させていただいております。ご理解ご協力ありがとうございます。
保護者への説明等	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12					6ヶ月に1度のペースで計画を説明し、保護者様にサインを頂いております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7		1	4		都度相談は受け付けておりますが、ペアトレーニングや研修会は実施しておりません。今後検討してまいります。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができるていると思いますか。	11	1				ご利用時には、体調に異変などはメールまたはお電話等でお知らせしております。今後も継続してまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	1		1		定期的な開催は行っておりません。都度必要時にお話しさせていただいておりますが、定期的な開催は今後検討してまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10			2		共感的な支援が行えるように職員研修等を行ってまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	2	1	2	・一度しか経験してないので何とも言えない。 ・今年度、兄弟児も参加可能な保護者空きが設けられ家族全員で楽しめました。年に1回でもこういった機会を設けて頂けると大変ありがたいです。	・今年度は多くのご家庭に山塊していただきました。今後もご家族で参加できるような保護者会を行ってまいります。

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	1		1		相談があった場合は、相談支援事業所や関係機関への相談への提案をいたします。今後も適切かつ迅速に対応させていただきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10	1		1		児童や保護者との意思疎通や情報伝達の為、送迎時に状況を伝えたり写真やメールなどを使用し対応させていただいております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	9	2		1		定期的ではございませんが活動概要や行事予定は都度発信させていただいてます。自己評価結果等はホームページ掲載の項を都度お伝えしています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12					個人情報の扱いには十分留意いたしております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10			2		マニュアルはそろっておりますが、保護者様には周知されておりませんでした。保護者会などで周知に努めます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	1		2		非常災害の訓練等は、定期的に行っております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9			3		安全計画を立て、年度初めに保護者様に配布いたしております。今後はわかりやすく説明を行ってまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11			1		事故発生時のマニュアルを作成しております。マニュアルに沿って発生状況の説明を行えるように記録も残しております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	12					安心して楽しく通える事業所になるように努力いたします。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	12				・いつも楽しみにイキイキと通っている。	ありがとうございます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	11	1				今後も精進してまいります。