

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果 (児童発達支援)

事業所名 **チャイルドハート青崎**

公表日 **2025年 2月 15日**

利用児童数 **1名** 回収数 **0枚**

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。						室内でも跳び箱やトランポリン、鉄棒等のサーキット遊びや、ころがしドッジ、椅子取りゲーム等の集団活動が出来るプレイルームと、コグトレ等の学習、製作等をする学習室があります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。						契約時と年度初めに、職員の顔写真と役職・資格等を載せたおたよりをお渡しし、保護者様にお知らせする様にしています。現在は10名の職員が在籍し、10名の子ども(児発・放デイ含め)に対して平均6名の職員が対応しています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。						イラストや写真を使って視覚的にも片付ける場所等がわかりやすい様にしています。玄関は段差が2つありますが、室内は段差のない構造となっております。トイレは2か所あり、広いトイレもありますので介助者と一緒に入っても狭さを感じません。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。						活動後に、送迎車、プレイルーム、トイレ、靴箱、ロッカー、椅子、テーブルを全てアルコールや次亜塩素酸水にて清掃を行なっています。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。						作業療法士がアセスメントと児童発達支援計画を基に専門的支援計画を作成し、1人ひとりの特性や発達に応じた支援を行っています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。						事業所の取り組み内容や支援の実施状況を職員で振り返りを行い、それを基に支援プログラムを作成しています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。						保護者さんとのモニタリングの際に、アセスメントを取りニーズの整理を行った後に計画の作成をしています。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。						支援計画は、「本人支援」、「家族支援」「移行支援」の内容を、それぞれのお子さんの環境や発達状況に応じた、具体的な支援内容を記入しています。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。						全職員が、児童の発達支援目標を把握した上で日々の支援を行い、活動後に支援目標に沿った支援記録をしています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。						お子さんの成長に応じて活動内容を工夫し、色々な事にチャレンジ出来るようにしています。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。						幼稚園さん、保育園さんとの交流は今現在ありませんが、育成クラブさんとの交流や、地域のイベントでの交流、他のチャイルドハートのお子さんと同行事等での関りはあります。
その他	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。						運営規定や利用者負担等については契約時に説明させて頂いています。支援プログラムは今年度作成致しましたので、モニタリングの際にお伝えさせて頂いています。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。						児童発達支援計画を見て頂きながら、口頭でも支援内容についての説明をさせて頂いています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。						保護者会や、モニタリングの時にペアレントトレーニングについての紹介をしたり、ペアレントトレーニングを行っている機関をお伝えする等しています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。						連絡帳にてその日の活動の詳細や成長の様子をお伝えしたり、送迎時に家庭での様子を伺ったり、チャイルドでの様子をお伝えして情報共有をしています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。						モニタリング後にご相談があればその都度相談支援を行なうようにしています。それ以外でご相談がある際には、お電話又は事業所やご自宅にて相談支援を行っております。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。						職員一同、保護者さんと一緒に子育て・療育をさせて頂いている気持ちで、保護者さんのお話を傾聴し共感することを大切にしています。

保護者への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。					今年度は秋祭りやクッキング、外遊び活動に、保護者さんときょうだい児さんも一緒に参加して頂く行事を行いました。「保護者の方向士の交流になった」「きょうだい児さんも楽しかった、また行きたいと言っていた」等のご感想をいただき好評でしたので、定期的に開催させて頂きたいと思っております。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。					お子さんに対しては、「何か困ったことがあった時は先生に相談してね」と伝えており、何か伝えたいことがありそうな時はこちらから声掛けさせてもらっています。保護者の方にも契約の際、「何か気になることやご相談がありましたら、いつでもお電話やSNS、連絡帳にてご相談ください。又事業所に来て頂くかご自宅に伺って相談対応させてもらうことも出来ます」とお伝えさせてもらい、その都度相談対応(家族支援)をさせてもらっています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思えますか。					お子さんの意思の疎通の確認は、1人ひとりに応じた確認しやすい方法で声掛け、絵カードや写真、文字版、ジェスチャー等を使いながら行なっています。保護者の方にはイベント、お手紙、利用日、連絡帳をSNSやハートリンク(保護者連絡システム)を活用してお知らせしています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。					毎月のおたよりにて日頃の活動やお知らせ等をお伝えしています。又、チャイルドハートのホームページやSNSにて活動内容をブログでお知らせしたり、自己評価結果も掲載しいつでもご覧頂ける様にしています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思えますか。					個人情報取扱規約を職員の入社時に説明し、資料の持ち出しや情報を外部へ口外しない事の周知を徹底しています。保護者の方にも、個人情報の取り扱いについて説明し、書面にて同意を頂いています。又、ブログ等の個人写真は、顔を隠した状態での掲載を徹底し、顔写真の載ったお便りは利用されているご家庭へのみ配布しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。					事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアル等を策定し、対策を行なっている事を契約書に記載の上、契約時に口頭でも説明を行なっています。又、緊急時の連絡先記入のお願いと共に、電話が繋がらなくなった時の為に、SNSを使って避難先と緊急時の連絡先を一齐送信することもお伝えし、想定訓練で避難先と連絡先の送信を行っている等、2ヶ月に1回様々な想定で防災訓練を行なっています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。					実際に火災や地震、津波が起きたことを想定した避難訓練を2か月に1回計画的に実施しております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。					安全計画を策定し、保護者の方々にも契約時や、事業所に来て頂いた際にお伝えさせてもらっています。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。					契約書の際に、事故や怪我が起きた際の対応についてご説明させて頂いています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。					安心感を持って通所して頂けるよう、まずはお子さんと保護者さんとの信頼関係を築くことを大切にしています。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。					「私達が楽しくないと子ども達も楽しくない！子どもは楽しい中で成長する！」をモットーに、私達職員も子ども達と一緒に全力で遊び一緒に成長していく事を心掛けています。
	29	事業所の支援に満足していますか。					これからも満足して頂ける支援が出来る様に、日々支援の質の向上と元気で楽しい事業所である様に精進して参ります。

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

(放課後等デイサービス)

事業所名 チャイルドハート青崎

公表日 2025年2月28日

利用児童数 22 名

回収数 12枚

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	1	0	0	・公園に遊びに行き体を動かせるので良い。またトランポリンや跳び箱等室内でも出来るので◎ ・宿題をする部屋、活動する部屋がそれぞれ確保されていて、子どもも過ごしやすと思います	室内でも跳び箱やトランポリン、鉄棒等のサーキット遊びや、ころがしドッジ、椅子取りゲーム等の集団活動が出来るブレイルームと、宿題やコグトレ等の学習、製作等をする学習室があります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	11	1	0	0		契約時と年度初めに、職員の顔写真と役職・資格等を載せたおたよりをお渡しし、保護者様にお知らせする様にしています。現在は10名の職員が在籍し、10名の子ども(児発・放デイ含め)に対して平均6名の職員が対応しています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9	3	0	0		イラストや写真を使って視覚的にも片付け場所等がわかりやすい様にしています。玄関は段差が2つありますが、室内は段差のない構造となっております。トイレは2か所あり、広いトイレもありますので介助者と一緒に入っても狭さを感じません。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12	0	0	0		活動後に、送迎車、ブレイルーム、トイレ、靴箱、ロッカー、椅子、テーブルを全てアルコールや次亜塩素酸水にて清掃を行なっております。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12	0	0	0		作業療法士がアセスメントと支援計画を基に専門的支援計画を作成し、1人ひとりの特性や発達に応じた専門的支援を行っています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12	0	0	0		事業所の取り組み内容や支援の実施状況を職員で振り返りを行い、それを基に支援プログラムを作成しています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12	0	0	0		保護者さんとのモニタリングの際に、アセスメントを取りニーズの整理を行った後に計画の作成をしています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12	0	0	0		支援計画は、「本人支援」、「家族支援」「移行支援」の内容を、それぞれのお子さんの環境や発達状況に応じた、具体的な支援内容を記入しています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12	0	0	0		全職員が、児童の発達支援目標を把握した上で日々の支援を行い、活動後に支援目標に沿った支援記録をしています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12	0	0	0	・とても工夫していると思います。特に長期休みの活動は色々な所に行っているのです！ ・いつも柔軟に色々な活動を取り入れてくれていると思います。 ・長期休み(夏)はプールなど外の活動も多く、とてもありがたいです	とても工夫しているという高評価を頂きとても嬉しいです。お子さんの成長に応じて活動内容を工夫し、色々な事にチャレンジ出来るようにしていきます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	11	1	0	0		育成クラブさんとの交流や、地域のお祭りイベントでの交流、他のチャイルドハートのお子さんとの合同行事等での関りはあります。育成クラブさんとの合同活動は今年度実施を始めたばかりなので、定期的に実施出来るよう計画していきたいと思っています。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10	2	0	0		運営規定や利用者負担等については契約時に説明させて頂いています。支援プログラムは今年度作成致しましたので、モニタリングの際にお伝えさせて頂いています。	
13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12	0	0	0		放課後等デイサービス支援計画を見て頂きながら、口頭でも支援内容についての説明をさせて頂いています。	

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	2	2	0	保護者会や、モニタリングの時にペアレントトレーニングについての紹介をしたり、ご要望があった際に、ペアレントトレーニングを行っている機関をお伝えさせてもらっています。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	12	0	0	0	・毎回送迎の際に、その日の子どもの様子を教えて下さるので助かります 連絡帳にてその日の活動の詳細や成長の様子をお伝えしたり、送迎時に家庭での様子を伺ったり、チャイルドでの様子をお伝えして情報共有をしています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	1	0	0	・いつも話を聞いて頂いてありがとうございます ・担当者会議の時にいつも作成してくれる「子ども理解シート」がとても助かります モニタリング後にご相談があればその都度相談支援を行なうようにしています。それ以外でご相談がある際には、お電話又は事業所やご自宅にて相談支援を行っております。「子ども理解シート」がお役に立っているとのこと、嬉しいです。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12	0	0	0	職員一同、保護者さんと一緒に子育て・療育をさせて頂いている気持ちで、保護者さんのお話を傾聴し共感することを大切にしています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	5	0	0	・保護者同士の意見交換会などできたらいいな～ 今年度は秋祭りやクッキング、外遊び活動に、保護者さんときょうだいさんも一緒に参加して頂く行事を行いました。「保護者の方向士の交流になった」「きょうだいさんも楽しかった、また行きたいと言っていた」等のご感想をいただき好評でしたので、定期的に開催させて頂きたいと思います。又、意見交換会につきましては、3月に予定しておりますのでぜひご参加ください。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	1	0	0	お子さんに対しては、「何か困ったことがあった時は先生に相談してね」と伝えており、何か伝えたいことがありそうな時はこちらから声掛けさせてもらっています。保護者の方にも契約の際、「何か気になることやご相談がありましたら、いつでもお電話やSNS、連絡帳にてご相談ください。又事業所に來て頂くかご自宅に伺って相談対応させてもらうことも出来ます」とお伝えさせてもらい、その都度相談対応(家族支援)をさせてもらっております。送りがご自宅ではないお子さんの保護者さんとはなかなか対面出来ずお話をする機会も少ない為、SNSやお電話にてご連絡させて頂いています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	0	0	0	お子さんの意思の疎通の確認は、1人ひとりに応じた確認しやすい方法で声掛け、絵カードや写真、文字版、ジェスチャー等を使いながら行なっています。保護者の方にはイベント、お手紙、利用日、連絡帳をSNSやハートリング(保護者連絡システム)を活用してお知らせしています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	12	0	0	0	毎月のおたよりにて日頃の活動やお知らせ等をお伝えしています。又、チャイルドハートのホームページやSNSにて活動内容をブログでお知らせしたり、自己評価結果や支援プログラムも掲載し、いつでもご覧頂ける様にしています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12	0	0	0	個人情報取扱規約を職員の入社時に説明し、資料の持ち出しや情報を外部へ口外しない事の周知を徹底しています。保護者の方にも、個人情報の取り扱いについて説明し、書面にて同意を頂いています。又、ブログ等の個人写真は、顔を隠した状態での掲載を徹底し、顔写真の載ったお便りは利用されているご家庭へのみ配布しています。

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	1	0	0	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアル等を策定し、対策を行なっている事を契約書に記載の上、契約時に口頭でも説明を行なっています。又、緊急時の連絡先記入のお願いと共に、電話が繋がらなくなった時の為に、SNSを使って避難先と緊急時の連絡先を一斉送信することもお伝えし、想定訓練で避難先と連絡先の送信を行っている等、2ヶ月に1回様々な想定で防災訓練を行なっています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	0	0	0	・近くで地震があった時など、デイでの実際に火災や地震、津波が起きたことを想定した避難訓練を2か月に1回計画的に実施しております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いませんか。	11	1	0	0	安全計画を策定し、保護者の方々にも契約時や、事業所に来て頂いた際にお話させてもらっています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いませんか。	12	0	0	0	契約書の際に、事故や怪我が起きた際の対応についてご説明させて頂いています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	12	0	0	0	安心感を持って通所して頂けるよう、まずはお子さんと保護者さんとの信頼関係を築くことを大切にしています。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	12	0	0	0	・学校より楽しいみたいです ・プールやクッキング等、子どもが楽しめる事を色々と考えて下さるのでありがたいです 「私達が楽しくないと子ども達も楽しくない！子どもは楽しい中で成長する！」をモットーに、私達職員も子ども達と一緒に全力で遊び一緒に成長していく事を心掛けています。いつも楽しみに通所して頂き、私たちも嬉しいです。
	29	事業所の支援に満足していますか。	12	0	0	0	・とても満足しているし私も助けられていると感じる 保護者さんのお役に立てて光栄です。これからも満足して頂ける支援が出来る様に、日々支援の質の向上と元気で楽しい事業所である様に精進して参ります。