

公表

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果

※利用実績なし※

事業所名	チャイルドハート小倉アイリス
------	----------------

公表日 年 月 日

利用児童数 年 月 日 回収数

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。					
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。					
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。					
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。					
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。					
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。					
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。					
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。					
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。					
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。					

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。					
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。					
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。					
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。					
	29	事業所の支援に満足していますか。					

公表

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	チャイルドハート小倉アイリス
------	----------------

公表日 2025/2/15

利用児童数 令和6年 12月31日 17名

回収数 14

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	2				限られたスペースを有効活用し、活動内容を工夫していきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	12			2		危険のないように関わります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14					ありがとうございます。 バリアフリーではありませんが、段差はほとんどありません。可視化して分かりやすい環境を整えています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14					ありがとうございます。 これからも清潔で心地よい環境作りをしていきます。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14					ありがとうございます。 これからもお子さまの特性を把握し、理解したうえで専門的な支援を行います。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14					ありがとうございます。 これからも支援プログラムに基づいて支援を行います。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14					ありがとうございます。 今後も丁寧な説明を心掛けます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12	1		1		保護者様全員が納得できるような説明に努めています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14					ありがとうございます。 これからも計画に沿った支援を行っていきます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13			1		ありがとうございます。 様々な活動内容、イベントを提供していきます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8			4	2	現時点では活動する機会はありませんが、機会を増やせるように考慮します。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14					ありがとうございます。 今後も丁寧な説明を心がけます。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12	2				放課後等デイサービス計画を示し、分かりやすい説明を行います。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	1	3	2		現状は家族参加型の研修会は行っておりませんが、皆様に情報提供できる機会や方法を考えていきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	14					ありがとうございます。 連絡帳やSNSを活用すると共に、直接お伝えする場面も含め、共通理解を深めていきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	3	1			定期的な支援は行っておりませんが今後の課題として取り組んでいきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14					ありがとうございます。 これからも保護者様の思いを受け止めながら支援します。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	1	6	4	父母会や保護者会が負担になりそうなので機会がなくても大丈夫です。なので「いいえ」とさせていただきます。	皆さまのご意見を参考にしながら、情報共有や話題の提供などをしていきます。	
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14					ありがとうございます。 これからも相談や申入れに対し、迅速に対応していきます。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14				ありがとうございます。 今後も様々な方法で情報伝達を行い、意思の疎通を図ります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	14				電子媒体の活用、インスタグラムを利用して、情報提供をしています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14				ありがとうございます。今後も個人情報の取り扱いには細心の注意をはらっています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13			1	すべての保護者様に伝わるような方法を考えます。また、SNS等を活用して発信していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11			3	訓練の事前連絡、連絡帳、SNSを活用して、訓練の様子をお伝えします。全てのお子様に参加出来るように、日程を設定し訓練を実施します。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14				ありがとうございます。 これからも安全の確保を第一に考え、支援していきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14				ありがとうございます。 事故等不測の事態が発生した際は、速やかに保護者様へ連絡し詳細をお伝えします。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	14				学校で話せないことも、アイリスの職員の方へ話が出来ると、安心して通所しています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13	1			いつも楽しいと言っています。 ありがとうございます。 お子さまと意見交換しながら、楽しく通所できるように関わります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	14				大満足しています。 保護者様、お子様のご協力に支えられてこそ事業所運営です。スタッフ一同心から感謝しております。これからも研鑽を積み、支援します。 嬉しいご意見をありがとうございます。