

	公表	保護者等からの事業所評価の集計結果
--	----	-------------------

事業所名	チャイルドハートまきの学館
------	---------------

公表日 R7年2月10日

利用児童数 42名

回収数 22

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21	1			・見学の際拝見しましたが広くて明るく過ごしやすいそうです。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	19	3			・送迎車への乗車時間が片道40～50分近くなることがあるので。配慮して下さっていると思うのですが。送り迎えで一言二言お話しできるのありがたいのですがどうしても長くなってしまいますね。矛盾してしまうのが苦しいです。	・乗車時間が長くなってしまい、申し訳ございません。 送迎車の増便など改善に努めておりますが、送迎の順番や交通状況により、お時間をいただく場合がございます。 ご不便をおかけいたしますが、ご理解とご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	3	1		・うちの子は階段大好きなので問題ないですが少し勾配が高いような気がします。	・階段には手すりや滑り止めを設置しております。また、お子さまが安全に上り下りできるよう、使用時にはゆっくり歩くよう声掛けを行っております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20	2				
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	2				
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20	2			・いつも次は何をするのか楽しみにしています。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20	2				
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18	4				
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20	2				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	2				
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	11	8	3		・地域の図書館の読み聞かせに参加する事があるようです。個人的には学校や学校の学童で機会はあるので頻度については少ないと思います。	
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20	2				
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20	2				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。		9	10	3		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	19	2	1		・1日の様子を毎回詳しく説明していたい。状況の説明が不十分で申し訳ございません。今後は、お子さまがどのように遊んでいたのか、具体的な様子をお伝えできるよう心がけてまいります。 ・送迎の時にデイでの様子をいねいに伝えてくださっています。 ・送迎の時間にお聞きできてよく関わって下さっているのが分かります。 ・とても丁寧に子供の様子を伝えていただき、助かっています。 ・「楽しく遊んでいました」が多い。状況も教えてほしい。 ・ハートリンクの報告が毎回コピーで全体的な内容となっており、口頭説明だけでなく記録に残してほしい。	・状況の説明が不十分で申し訳ございません。今後は、お子さまがどのように遊んでいたのか、具体的な様子をお伝えできるよう心がけてまいります。 ・連絡帳の内容が全体的なものとなってしまい、申し訳ございません。今後は、お子さまの具体的な様子をご記録として残り、お伝えできるよう努めてまいります。

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22				・先生に親身になって相談のつてくださる。 ・しっかり支えていただいています。		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19	2	1		・よく「これができない」と言われます。できないのは申し訳ないのですがうまくできないことが多いかと思えます。こだわりもあるので健常児とは違うこともわかっていただけたらと思います。	・不快な思いをおかけしてしまい、申し訳ございません。 お子さまにはそれぞれのペースやこだわりがあり、得意なこと・難しいことがあるかと思えます。私たちもお子さまの特性を理解しながら、安心して取り組める環境を作り、できることを増やしていただけるよう寄り添ってまいります。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	6	9		・そのような機会がありませんでした。 ・たくさん保護者の方と関わりたいですが…むずかしいですね… ・父母の会はないので他のお子さんやご家庭のご様子はよく分かりません。個人情報兼ね合いで難しいと思うのですが、毎月のお便りで小さく名前や顔は載せずにお子さんの紹介や保護者からのコメント、職員の方からの激励などあればどんな集団で我が子が（好きなことなど）過ごしているのかイメージしやすいし、自分も保護者の一員なんだと感じられる気がします。	・保護者会について貴重なご意見ありがとうございます。社内にて検討させていただきます。 ・個人情報の取り扱いには十分配慮が必要ですが、保護者の皆さまがお子さまの過ごしている様子をよりイメージしやすい、またつながりを感じられるような工夫について、検討させていただきます。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	5	1		・今まで苦情もなく過ごし、また他のご利用者さんからの苦情があるのかも知らないのでは。 ・早急に対応していただけてありがたいです。 ・利用料の支払い方法を口座引き落としにして欲しいです。毎回振り込むのがとても手間です。手のかかる子の世話もあるので保護者の負担を軽減するために検討して頂けたらうれしいです。 ・連絡してもつながらなかったり、すぐに伝えたいときにメールの返信もなく翌日が休みの日だと翌日に返信がきたりする。	・利用料の支払い方法について貴重なご意見ありがとうございます。社内にて検討させていただきます。 ・すぐに対応できず、ご不安な思いを与えてしまい、大変申し訳ございません。 ・迅速に対応できるよう、現在の体制を見直しさせていただきます。療育中はメッセージに気付かないこともございますので、急の際ははお電話でいただけますと幸いです。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20	1	1		・お願いしたことややって下さると言ったことがそのままのことが多いです。その後の連絡もないままなので伝わっていないのかわかりません。 ・薬を飲ませてもらうようメールや送迎の際にも伝え忘れたが忘れて飲ませなかったことがある。	・保護者様からお伝えいただいたことやこちらでお約束したことを実施できておらず申し訳ございません。情報共有の方法を見直し、安心してご利用が出来るよう努めてまいります。 ・お伝えいただいたにも関わらず、飲み忘れがあり申し訳ございません。朝のミーティングで全体周知を行い、スタッフ各自でも確認できるよう見える化していきます。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	20	1	1		・とてもアクティブな活動が魅力的だなぁとも思っていますが、子が今日ほど何をしているのかわからないと緊急時のことも想定すると不安になるので、予定が変わることもあるとは思いますが、きょうはどこに行くとかの連絡は今後も続けてくださるとありがたいです。	・ご説明が不十分でご不安を与えてしまい、申し訳ございません。お出かけイベントの際は、事前にチャイルド通信やメッセージにてお伝えさせていただきます。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20	2					
	非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	3			・怪我の時の対応の訓練はされていた気がします。防犯や感染症はよくわかりません。	
		24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19	3			・週一の利用なので避難訓練に参加できているのかわからない。	・実施曜日を変えて、定期的に避難訓練を行っています。チャイルド通信やブログにて実施の様子をお伝えさせていただきます。
		25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	2		2		
		26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	3		2		
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	19	3					

満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	19	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・もう1つデイに通っており、カバンを別のにして区別できるようにしています ・がチャイルドさんのカバンを持ちたがり ・ます。 ・毎日行きたいと言ってます！ ・最近おもしろくないとやがること ・ある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・貴重なご意見として受け止めておりま ・す。お子さまが楽しく通えるよう、改め ・て職員間で話し合い活動内容や関わり方 ・を見直しながらより良い支援ができるよ ・う努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	20	2		<ul style="list-style-type: none"> ・体を動かしたり外出が好きなのでとて ・も助かります。 ・大満足です！ 	