

公表

児童発達支援事業所 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 チャイルドハート伊万里

公表日 R8年 2月 15日

利用児童数

10名

回収数

2

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	2					適切な広さを確保できております。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	2					保育士4名、児童指導員2名、心理担当職員1名を配置しております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	1	1				施設内はバリアフリーとなっております。情報伝達等は掲示をし、視覚的に表示しております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	2					感染予防のため、清潔に保つように心がけており、毎日整理整頓を行っております。また、活動に合わせた空間作りも行っております。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	1	1				保育士、児童指導員、心理担当職員など全員有資格者が在籍しており、日々専門性のある支援を心掛けております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	2					R7年2月に支援プログラムをホームページに公表しております。ご確認をお願い致します。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	2					保護者と面談を行い、一人一人に合った計画を作成しております。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	1			1		ガイドラインに基づいて、必要な支援を行えるように支援内容を設定しております。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	1	1				計画に沿って支援を行っております。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	1	1				職員でミーティングを行い、固定化しないように工夫しております。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	1			1		保育所や幼稚園等との交流はありませんが、公園や外出イベント等で障がない子どもと活動する機会を設けております。
保護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	2					運営規定については契約時に、利用者負担については見学时に説明しております。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	2					支援計画書を示しながら、支援内容の説明をしています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1			1		保護者様に向けて助言やご相談を必要に応じて実施しております。また、保護者会を実施し、スタッフや保護者様同士の交流の場を設けております。ご家族様が参加できる研修等がありましたらご案内をさせていただきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	2					送迎時や連絡帳、面談や電話等でその都度情報を共有しております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	2					定期的に面談をし、助言等の支援を行っております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	2					全スタッフには傾聴、共感の姿勢で全ての利用者様と保護者様に接するよう指導しております。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1			1		毎年11月～12月頃に保護者会を開催しております。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	2					相談や申し入れへの対応が出来るように日頃から関係作りを行い、体制の整備を行っており、迅速な対応を心がけております。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	2					個々に合わせた対応の配慮をしております。電話や連絡帳、訪問等必要に応じた対応を行っております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	1			1		毎月お便りの発行、SNSで活動の発信をしております。自己評価の結果はホームページにて公開しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	2					十分注意しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	1			1		各マニュアルを作成しております。訓練を定期的を実施し、実施の際には保護者様にも周知・説明しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	2					原発・地震・火災・水害を想定し、毎月1回避難訓練を行っております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	1			1		安全計画は毎年4月に作成し、保護者様に周知しております。その計画に基づき日々安全に考慮し支援させていただいております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	1			1		事故や怪我が発生した場合はすぐに応急処置を行い、その日のうちに保護者様に状況の説明と謝罪を行っております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	2					安心して束所していただけるよう職員一同信頼関係の構築を大事にしております。児童だけではなく、保護者様からも満足していただけるよう日々支援をさせていただきます。。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	2					楽しく過ごしていただけるよう、支援内容を工夫しながら支援を行っております。
	29	事業所の支援に満足していますか。	2					児童だけではなく保護者様からも満足していただけるよう、今後も職員一同努力していきます。

公表

## 放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 チャイルドハート伊万里

公表日 R8年 2月 15日

利用児童数

38

回収数

17

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7	4	4	2	・高等部なので宿題、勉強等の時、集中できるスペースが狭い。 ・子どもが多いので部屋が狭いのはしょうがないですが…。広い場所があるといいです。 ・男児（小学生）が多いように感じ狭いと思います。	適切な広さを確保できるよう努めております。用途や活動内容によって、場所や時間を分けて活動する等、工夫を行っております。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	13	2		2		保育士4名、児童指導員2名、心理担当職員1名を配置しております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	2		2		活動によって部屋を分けて活動しております。出入口に段差がありますが、施設内はバリアフリーとなっております。情報伝達等は掲示をし、視覚的に表示しております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12	2	2	1	・狭さを感じる。	感染予防のため、清潔に保つように心がけており、毎日整理整頓を行っております。また、活動に合わせた空間作りも行っております。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14	2		1	・先生（支援者）によると思います。	保育士、児童指導員、心理担当職員など有資格者が在籍しており、日々専門性のある支援を心掛けております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13	1		3		R7年2月に支援プログラムをホームページに公表しています。ご確認をお願いいたします。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16	1				保護者との日々のやり取りや定期的な面談を行い、一人一人に合った計画を作成しております。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13	1	1	2	・いつも楽しい活動や学びのある活動を考えてくださりありがとうございます。今後ともよろしくお願いいたします。	ガイドラインに基づいて、必要な支援を行えるように支援内容を設定しております。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14	2		1		計画に沿って支援を行っております。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12	4		1		職員でミーティングを行い、固定化しないように工夫しております。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	4	3	6		放課後児童クラブや児童館との交流はありませんが、公園や外出イベントを通して障がいのない子どもと活動する機会を設けております。
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15	1		1		運営規定については契約時に、利用者負担については契約時、見学時、変更時に説明をしております。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16	1				支援計画書を示しながら、支援内容の説明をしております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	3		1		保護者様に向けて助言やご相談が必要に応じて実施しております。また、保護者会を実施し、スタッフや保護者同士の交流の場を設けております。ご家族様が参加できる研修等ありましたらご案内をさせていただいております。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	11	4	1	1	・利用時の送迎の時だけでは不十分には感じる。 ・以前と比べると支援者の方と話す機会は減った。	送迎時や連絡帳、面談や必要時には電話等でその都度情報を共有しております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	5	1	1	・問題に対しては傾聴といった感じで、助言までには至らない。	定期的に面談を行い、必要に応じて助言等の支援を行っております。個別に相談があればその都度対応しております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13	2		2	・とても支援をしてくださると常々感じる事が多くあります。子供のこともよく理解してくださっています。ママ友もみんな感謝しています。 ・長く利用させてもらっているので特性の理解はされていると思う。	全スタッフには傾聴、共感の姿勢ですべての利用者様と保護者様に接するよう指導しております。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	4	1	4	・きょうだい向けのイベントはないので家庭内での相互理解を深めるためにどのような活動をしているか目にする機会があったらいいと思う。 ・参加したことがないのでわからない。	毎年11月～12月頃に保護者会を開催しております。保護者様だけではなく、きょうだいも参加できる場も検討していければと思います。

	19	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	5			・話をしたいと申し出たら対応されると思うが特に定期的に案内はないように思う。	相談や申し入れへの対応が出来るように日頃から関係作りを行い、体制の整備を行っており、相談や申し入れがあった際には迅速な対応を心がけております。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15	2				個々に合わせた対応の配慮をしております。電話や連絡帳、訪問等必要に応じた対応を行っております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13	2		2		毎月お便りの発行、SNSで活動の発信をしております。自己評価の結果はホームページにて公開しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15	2				十分注意しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	3				各マニュアルを作成しております。訓練を定期的実施し、実施の際には保護者様にも周知・説明を行っております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	1				原発・地震・火災・水害を想定し、毎月1回避難訓練を行っております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	2		1		安全計画は毎年4月に作成し、保護者様に周知しております。その計画に基づき日々安全に考慮し支援させていただいております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	1		1		事故や怪我が発生した場合はすぐに応急処置を行い、その日のうちに保護者様に状況の説明を謝罪を行っております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	16	1				安心して束縛していただけるよう職員一同、信頼関係の構築を大事にしております。児童だけではなく、保護者様からも満足していただけるよう日々支援をさせていただきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13	3		1	・いろいろな場所に連れていかれるので私どもとしては大変ありがたいです。	楽しく過ごしていただけるよう、支援内容を工夫しながら支援を行っております。
	29	事業所の支援に満足していますか。	15	1	1		・いつもありがとうございます。先生方にはとても感謝しています。	突発的なことに対応できるよう日頃から職員間での体制強化に努め、幅広い支援が出来るよう努めております。児童だけではなく保護者様からも満足していただけるよう、今後も職員一同努力していきます。