

公表

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 チャイルドハート唐津

公表日 R8年2月15日

利用児童数 59

回収数 33

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	25	4		4		・お子様の特性を把握し、過ごしやすい環境設定に努めています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	26	2		5	・沢山の先生に支援してもらっている。 ・職員の配置数まではわからない。	・保護者様へ事前の説明を行い定員数に対し適切な職員の配置を行っています。 ・玄関の出入りに職員の写真を掲示し、保護者様やお子様によりわかりやすいように工夫しています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	32	1			・カラフルな折り紙等でわかりやすくしてある。	・安全に過ごしていただくよう配慮をしています。 ・安全管理においてフロア内に死角がないよう配置を見直し模様替えを行ったり、静と動の空間を分け安全で過ごしやすい空間作りに努めています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	31		1	1		・安全に過ごしていただくよう配慮をしています。 ・5S活動において毎月の目標を決めて職員全員で取り組みより良い環境設定に努めています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	30	1	1	1	・子供の対応について先生から助言を貰い助かっている。 ・先生によっては不安な所もある。	・お子様の状況に合わせた専門的支援ができるよう職員研修やミーティングを定期的に行っています。 ・職員全体のスキルアップに努め誰が対応しても安心していただけるようにしていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	32			1		・プログラムに沿って、保護者様・保育所・学校等と情報共有し連携した包括的支援に努めています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	31	1		1		・お子様保護者様の要望に応じて計画書の作成を行っています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	31	1		1		・プログラムに沿って、保護者様・保育所・学校等と情報共有し連携した包括的支援に努めています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	31	1		1		・お子様や保護者様のニーズに合った支援ができるよう定期的に保護者様との面談・計画書の見直しを行っています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	30			3	・毎週色んな活動をして楽しんでいる。	・お子様が楽しんで来所して下さるよう季節のイベントや五感を使って楽しめる企画を定期的に行っています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	18	5		10	・把握していない。	・昨年は他事業所への交流を3回ほど企画し実施しました。保護者様にも情報共有できるよう努めることと、件数はまだ少ないため来年度はさらに企画を増やしていきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	33				・とても丁寧に説明してもらった。	・ご利用前に保護者様へ資料の配布と説明を行っています。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	33	4				・お子様の状況を適切に把握し、保護者様へ資料の配布とわかりやすいよう確認しながら説明を行っています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	28	2		1	・保護者会を頻繁に開いてもらっている。	・定期的な保護者会の開催や、ご家族みんなで参加できる夏祭りを実施しました。喜んでいただけたようで励みになります。今後もみんなで楽しめる企画を行っていきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	30	2		1	・line、アプリ、送迎時子供の様子を伝えてくれる。	・連絡line等で、学校やご家庭での様子の情報を共有し、職員間でも共有したうえで支援が充実できるよう毎日ミーティングを行っています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	31	1			・子供に何をしたいの？と聞いてもわからないため定期的に面談が必要。	・保護者様の不安やお悩みのことがあった際にはその都度対応させていただきたいと思っております。計画書説明時等の定期的な面談以外にも対応いたしますのでお知らせください。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	32			1		・今後も相談しやすい環境作りに努めます。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	26	1		6	・夏祭りには妹も一緒に参加させて貰い楽しんだ。	・利用されるお子様だけでなく大切なご家族様も一緒に楽しんでいただくことでお子様もより楽しめ、安心感・信頼感にも繋がると考えております。今後も、職員もみんなで楽しめるイベントを企画していきます。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	31	1			・学校問題で子ども自身の気持ちを代弁して下さる姿勢が親から見て心の支えになっています。	・苦情等がございましたらお気軽にお知らせください。早急に対応します。			
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	33					・連絡帳やlineで随時情報の共有をさせていただいております。今後も迅速に対応し安心してお子様を任せていただけるよう努めてまいります。			
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	28	2		3	・line、アプリ等で色々情報が届いている。	・活動内容に関しては連絡帳やlineでお知らせしておりますが、日々の活動の様子を動画や写真・インスタグラム等を通して発信を続けていきます。			
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	31					・十分に配慮し運営しております。			
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	29					4	・文庫配布にて周知していますが、不足していると感じています。訓練に関しては定期的に行っていますが、内容の周知ができるよう情報共有方法を検討していきます。		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	31						3	・水難・原発・火事・地震についての避難訓練を年に各1回ずつ実施しています。今後、参加できる方が増えるよう呼びかけしご協力をお願いしていきます。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	31							2	・事業所のマニュアルに沿って、熱中症・嘔吐・心肺蘇生等の緊急時の訓練を行っています。今後も安全管理に努めてまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	28	1	1		3	・小さい怪我でも伝えてくれる。	・事業所のマニュアルに沿って職員全員が対応できるよう努めています。看護師が怪我発生時の対応を職員へ周知したり、実際の怪我の対応にあたり、保護者様へも都度お伝えしております。		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	31	1	1						・お子様の安心感を大切に職員一同関わっております。今後も安心・安全・信頼を感じていただけるよう努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	30	1			2	・自分の気持ちを素直に言える環境で利用日はすごく楽しみにしている。 ・一度も行きたくないと言った事がない。 ・通所日にはいつも喜び楽しみにしている。	・今後もお子様が楽しめたことをその都度保護者様へ共有できるよう情報発信を行っていきます。		
	29	事業所の支援に満足していますか。	31					1	・助言をしてくれたり、子供のペースで支援してくれて助かっている。	・お子様のできた事やできない事以上に、お子様が感じていることを共に感じ、自分を大切に思える土台作りができる場所であるよう今後も努めてまいります。	