

公表

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 チャイルドハート上津クオーレ

公表日 年月日 2026年2月5日

利用児童数

52名

回収数

25名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21	2	1	1	・少し狭いと感じる。	支援室内の広さは限られているので、常に整理整頓を心掛け、活動に応じたスペースを確保できるように工夫していきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	21	3	0	1		基本人員プラス2名で配置を行っています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。	22	2	0	1		常にその時に必要な環境設定を行っています。 また、階段には手すりを設け、移動の際は常にスタッフが誘導し、安全に配慮しています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	25	0	0	0	・活動する場はさほど広くはありません。 が子ども達が張り合って活動出来ている。	引き続き心地良く過ごせるよう、清掃の徹底に努めます。また、支援前には施設内点検を行っています。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21	3	0	1	・個別で仕切りがあるスペースで宿題を させていただけると集中できる気がする。	ミーティングで情報共有した事は支援に反映しています。また、専門支援員がグループまたは、個別で支援を行っています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	24	0	0	1		基本理念を元に既に行っている支援を周知できるように作成しています。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	24	1	0	0		日頃からの観察に加え、児童や保護者の声に耳を傾けつつ関係機関と連携し計画作成しています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20	4	0	1		保護者様、学校、関係機関と連携を取りながら、必要な目標設定を行っています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25	0	0	0		計画書作成前に全スタッフでカンファレンスを行い、作成後も計画書に沿って記録を作成しています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21	4	0	0		児童の意向に沿った活動を行っています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	10	3	2	10	・週一回通所になっている為。	今後は、地域の子供たちと活動を持てる機会を検討していきます。
保護 者へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	25	0	0	0		契約時、初めてご請求をお渡しする時、法改正がなされた時、その他お尋ねがあった時には説明を行っています。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	25	0	0	0		計画書原案作成後と計画書作成後、保護者様と児童にご説明をおこない、署名をいただいています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	20	3	1	1	・夏に入所したばかりなので、今後研修等ありましたら、ぜひ参加したい。	毎月自由参加で参観週を作っています。 また、保護者会では講師を招いての研修等の機会を検討します。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	21	4	0	0		連絡帳や送迎時に情報共有を、随時ご相談には対応を行います。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22	2	0	1		計画書作成前には保護者様へは聞き取りを行い、毎月自由参加で参観の機会をつくっています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21	4	0	0		悩みや喜び等、その時々で共有させていただいています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14	2	3	6	・きょうだいの交流については良く分らない。 ・まだ親自身支援を受け始めたばかりなので、わからない所ばかりです。	保護者会や親子レクレーションを実施しています。また、きょうだい児にも参加していただき、交流をおこなっています。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	4	0	1		要望に沿って、電話又は事業所での対応させていただきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22	3	0	0		ことばでの発信が難しい児童については、筆談や絵カード、ICTを使用しています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	21	3	0	1		毎月作成しているニュースレター、ホームページのブログ更新、保護者アンケートなどの掲載も実施しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23	0	0	2		鍵付き書庫にて、保管をしています。児童の目に付かない様に配慮しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	1	1	4		保護者への周知は契約時におこなっています。また、必要な訓練も実施しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	0	0	8		イベントや長期休暇中に行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21	0	1	3		年度初めに安全計画を作成し、保護者様に説明と配布をおこなっています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	3	0	3	・怪我をしたことが無い。	緊急性がある際には、すぐに保護者様へ電話連絡を入れています。また、それ以外の事故は送迎時にご説明をさせていただいています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	24	1	0	0	・いつもよくしていただいて、感謝しかありません。子どもは楽しみにしています。 ・とても楽しく通所し、大好きな場所です。 ・いつも満足な支援ありがとうございます。 ・本やタブレットが無く、暇なので行きたくないと言う。	これからも安心して過ごしていただいている環境づくりに努めます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	22	2	1	0	・できない事をできるようにする為に通所しているので本人は嫌なはずです。	明るい雰囲気作り、活動内容の工夫等に努めています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	25	0	0	0	・いつもありがとうございます。 ・もう少し宿題の分からない所を見て欲しい。 ・調子が悪くなるうちの子に、全面的に色々考えて対応していただけている。	子どもや保護者からの声を大切にして、支援に当たります。