

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	チャイルドハート伊都キャンパス
------	-----------------

公表日 R8年2月15日

利用児童数 24名

回収数 15枚

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	4		2	<ul style="list-style-type: none"> 室内が少し狭い気がする。 外の階段が雨が降った時は滑ってしまいそうで大丈夫かなと思う。 体を動かすスペースがどの程度あれば十分なのか不明。 	<ul style="list-style-type: none"> 基準面積は確保しております。 その時の状況に合わせて、部屋を分け支援を行うなどの対応をとっています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	12	2		1	<ul style="list-style-type: none"> 1日、何人のスタッフさんがいるのか分からん。 	<ul style="list-style-type: none"> 職員は7名おり、その日の適正な人数を配置し支援を行っています。
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9	5		1	<ul style="list-style-type: none"> 室内を詳しく見たことがなくて、よく分かりません。 	<ul style="list-style-type: none"> 完全なバリアフリーではございませんが、子ども達が安全に過ごせるよう、危険な場所には貼り紙を行うなどの対策をとっています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14	1				<ul style="list-style-type: none"> 毎支援終了後、掃除・消毒を行い、子ども達が過ごしやすいよう環境整備を行っています。
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援を受けられていると思いますか。	13	2			<ul style="list-style-type: none"> 少し対応が厳しいかなと思う時があります。 	<ul style="list-style-type: none"> ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。研修などを実施し職員一同スキルアップ向上に努めています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14			1		<ul style="list-style-type: none"> 支援プログラムは、ホームページにて公表を行っています。
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15				<ul style="list-style-type: none"> しっかり指導してくださっています。 学校と連携をとって支援いて下さっています。出来る事が沢山増えています。いつもありがとうございます。 	<ul style="list-style-type: none"> 子どもたちの「できた」が増やせるよう、今後も保護者様との情報共有を行なながら、個別支援計画書作成に努めています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているだと思いますか。	15				<ul style="list-style-type: none"> 学校とともにつながっていただいて心強いでいます。 	<ul style="list-style-type: none"> 今後も保護者様、学校、その他関係機関と連携を図りながら子ども達の支援を行っています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15					<ul style="list-style-type: none"> 個別支援計画書の内容を職員間で共有し支援を行っています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	2			<ul style="list-style-type: none"> 毎日色々としていただいてすごいです。 毎日活動が決まっていていいと思う。子供たちもわかっている方が安心できていると思う。 	<ul style="list-style-type: none"> 子ども達に様々な経験をしてもらえるよう日々のイベントを考え、支援を行っています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	4	3	4	4	<ul style="list-style-type: none"> 土曜日利用をしていないので、おでかけの機会なし。デイの中に他の学校の子がいるので、その子達も含むならその機会は多いに有ると思う。 	<ul style="list-style-type: none"> イベントにて地域のお祭りへの参加やゴミ拾い、公園にて地域の子ども達と関わることもありますが、回数は多くありません。
安心・安全	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15					<ul style="list-style-type: none"> 契約時や変更時にお伝えしております。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15					<ul style="list-style-type: none"> 保護者様には、放課後等デイサービス計画(個別支援計画書)を作成した際、ご確認いただいています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレン特訓等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	4		1	<ul style="list-style-type: none"> 他のデイサービスの保護者からうらやましがられます。 	<ul style="list-style-type: none"> ご家族参加型の研修会などの開催は行っておりませんが、情報提供などは必要に応じて行っています。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	14	1			<ul style="list-style-type: none"> 迎えの際に必ず報告ください。 良く毎日の様子を教えて下さり、子どもに合った対応や活動を考えて行って下さっているのが伝わります。いつもありがとうございます。 	<ul style="list-style-type: none"> 今後も、送迎時やハートリンクにて、その日のお子様の様子をお伝えいたします。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	2				<ul style="list-style-type: none"> 定期的に事業所にて面談を行う機会を設けています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12	1		2		<ul style="list-style-type: none"> お子様、保護者様に寄り添いながら支援を行えるよう努めています。

保護者への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	4	2	<ul style="list-style-type: none"> ・きょうだい同士の交流の機会はない。 ・きょうだいへの支援に悩んでいるので、もう少し手厚くしてくれると助かります。 ・年に2回保護者会があり、子供達がいつも事業所でやっている事が見れたりするのでありがとうございます。 ・保護者会で知り合った親御さんと、学校でもお会いした時やわからないう事があった時は教えてもらえたりす事があるのでとても有難い。 ・兄弟向けはないです。 	・保護者会は、年2回を予定しておりますが、きょうだい同士の交流会などは設けることができません。今後、きょうだいが参加できるイベントなどを検討したいと思います。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・急なお願いにも関わらず、すぐに時間を使って話を聞いてくださったりハートリンクでのささいな悩みについてもお手紙をいただきたりと丁寧な対応で嬉しかった。 	・ご相談はいつでも可能です。電話・送迎時などお気軽にご相談ください。個別でのご相談をご希望の場合は、ご連絡をいただけると助かります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13	1	1		・保護者様へは、ハートリンク、電話、送迎時、面談などで伝達させていただいています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	13	2		<ul style="list-style-type: none"> ・ごっちが確認忘れてよくご迷惑おかげします。 	・イベントなどの様子は、毎月ニュースレターの配布・ハートリンクにて写真の添付・インスタグラムにて行っております。 ・自己評価の公表はホームページにて行っています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13		2		・重要書類などは鍵付きのロッカーや金庫に保管しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	1		<ul style="list-style-type: none"> ・防災についてもしっかりされています。 	・各種マニュアルを作成し、職員へ研修などを行っています。 ・保護者様への周知が不足していたため、契約時や面談時にお伝えしていきたいと思います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14			<ul style="list-style-type: none"> ・よく避難場所に行かれています。 <p>※1件、未記入</p>	・定期的に研修や避難訓練を行っております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15				・安全計画を作成した際、ハートリンクにてお知らせしております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15			<ul style="list-style-type: none"> ・送迎時の事故の時には、すぐに責任者の方から電話がありました。 	・事故や怪我など、その時の状況に合わせ、保護者様には電話や送迎時などにお伝えしております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	14	1			・安心して通ってもらえるよう、子ども達・保護者様との信頼関係の構築に努めてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	13	1	1		・子ども達に楽しく通ってもらうができるように日々支援内容を考え、支援を行っていきたいと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	13	2			・お子様、保護者様に満足していただけ事業所となれるよう、努めてまいります。