

公表

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	チャイルドハートみしろ
------	-------------

公表日 2025年 2月 15日

利用児童数 14名

回収数 7名

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	6				広すぎず、狭すぎずトランポリンやボルダリング等の設置も適切だと思います。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	6				安全面を考慮し、土曜日の受け入れを停止したことはいい判断だと思います。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	5			1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	6					
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	6				個人の個性にしっかり向き合っていると感じています。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	5			1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	6				細かなところまで見て頂いていると感じます	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	6					
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	6					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	6					
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。		1		4	利用する際、歳が上の子どもと遊んだりしているみたいですが、質問の意味がよくわかりません。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	6					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	6				面談の際、日ごろの様子を踏まえしっかり説明してもらっています。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	1		1	保護者会やレクに参加したいですが、日程が合わず参加できていません。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	6				連絡帳に詳しく様子を書いてくださいます。LINEで様子を伝えていただけるのも嬉しいです。子供の成長の過程で、接し方がわからないとき親身になって聞いてくださってアドバイスもらえました。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	6					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	2		1	兄弟向けイベントは通所開始してから開催されていない あまりイベントがない、行われる時はタイミングが悪く参加できない。	
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6					
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	6					

非常時等の対応	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	6				利用した様子を写真や動画の共有は すごく安心します。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5			1	
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	3	1		2	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4	1		1	多分訓練はされていると思うのですが、 利用した際に行われているかどうかわかりません
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	4	1		1	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	5	1			
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	6				先生にお手紙を渡す！とお手紙を書いて おり、とても信頼している様子です。 毎度利用する際すごく楽しみにしており 先生の迎えを待っています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	5			1	いつもとても楽しみに通所しており、た くさん話を聞かせてくれます。 以前は不安そうな泣き顔で行っていた が、今は笑顔で「手を振っていつてくれ るようになった。
	29	事業所の支援に満足していますか。	6				子供たち（2人）も毎度「なにする の？」と前日から先生と活動すること を楽しみにしている様子を見て親として すごく満足しています！先生方の存在は すごく頼もしいです。急用のとき送迎等 を対応いただき、すごく助かっています。

公表

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	チャイルドハートみしろ
------	-------------

公表日 2025年 2月 15日

利用児童数 24人

回収数 6人

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	6				広すぎず、狭すぎずトランポリンやボルダリング等の設置も適切だと思います。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	6				安全面を考慮し、土曜日の受け入れを停止したことはいい判断だと思います。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	5			1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	6					
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	6				個人の個性にしっかり向き合っていると感じています。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	5			1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	6				細かなところまで見て頂いていると感じます	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	6					
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	6					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	6					
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。		1		4	利用する際、歳が上の子と遊んだりしているみたいですが、質問の意味がよくわかりません。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	6					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	6				面談の際、日ごろの様子を踏まえしっかりと説明してもらっています。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	1		1	保護者会やレクに参加したいですが、日程が合わず参加できていません。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	6				連絡帳に詳しく様子を書いてくださいます。LINEで様子を伝えていただけるのも嬉しいです。子供の成長の過程で、接し方がわからないとき親身になって聞いてくださってアドバイスもらえました。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	6					
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	2		1	兄弟向けイベントは通所開始してから開催されていない あまりイベントがない、行われる時はタイミングが悪く参加できない。		
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6						

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている と思いますか。	6				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体 制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発 信されていますか。	6				利用した様子を写真や動画の共有は すぐ安心します。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5			1	
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニユ アル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されて いますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	3	1		2	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な 訓練が行われていますか。	4	1		1	多分訓練はされていると思うのですが、 利用した際に行われているかどうかわか りません
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される 等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	4	1		1	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や 事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	5	1			
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	6				先生にお手紙を渡す！とお手紙を書いて おり、とても信頼している様子です。 毎度利用する際すごく楽しみにしており 先生の迎えを待っています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	5			1	いつもとても楽しみに通所しており、た くさん話を聞かせてくれます。 以前は不安そうな泣き顔で行っていた が、今は笑顔で「手を振っていってく るようになった。
	29	事業所の支援に満足していますか。	6				子供たち（2人）も毎度「なにする の？」と前日から先生と活動すること を楽しみにしている様子を見て親として ごく満足しています！先生方の存在は ごく頼もしいです。急用のとき送迎等 を対応いただき、すごく助かっています。