

令和5年度 保護者の評価集計公表用(児童発達支援)

事業所名: チャイルドハート唐津エールズ

児童数 26名 回収数 21名 割合 81%

《集計表 構成比》

|            |   | チェック項目  | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない                   | 特記事項(ご意見など)   | ご意見を踏まえた対応   | はい   | どちらともいえない | いいえ | わからない |
|------------|---|---|----|-----------|-----|-------------------------|---|--|------|-----------|-----|-------|
| 環境・体制整備    | 1   | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか  | 19 | 2         |     |                         | 部屋も十分広く、確保されていると感じる。<br>戸外活動が多く、広い場所で活動できている。<br>見渡せるスペースが良い。                             | お子様が過ごしやすい環境作りに日々取り組んでいます。                             | 90%  | 10%       | 0%  | 0%    |
|            | 2   | 職員の配置数や専門性は適切であるか   | 16 |           |     | 5                       | 適切かは分からないが、子どもはとも楽しめている。<br>技術に問題はない。   | 定員数10名に対し、適切な人員配置を行っています。また、専門性に関して知識・技術の習得を行っています。    | 76%  | 0%        | 0%  | 24%   |
|            | 3   | 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等の配慮が適切になされているか   | 13 | 2         |     | 6                       | 室内はフラットだったと思う。バリアフリーがあるかは分からない。   | 視覚的な支援を有効活用しています。バリアフリーに関しては、現在整備しておりません。必要性があれば検討します。 | 62%  | 10%       | 0%  | 29%   |
|            | 4   | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか  | 18 |           |     | 3                       | 清潔だと思う。<br>綺麗にしてあった。  | 一日2回、事業所内の消毒・清掃を行っています。                                | 86%  | 0%        | 0%  | 14%   |
| 適切な支援の提供   | 5   | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか  | 18 | 1         |     | 2                       | 具体的には分からないが、作成されていると思う。   | 今後もお子様、保護者様の要望に沿った計画書の作成を行っていきます。                      | 86%  | 5%        | 0%  | 10%   |
|            | 6   | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 15 | 1         |     | 5                       | 具体的には分からないが、作成されていると思う。   | ガイドラインに沿った計画書の立案を行っています。                               | 71%  | 5%        | 0%  | 24%   |
|            | 7   | 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか  | 18 | 2         |     | 1                       | 支援内容は連絡帳に記入されており、分かりやすい。  | 計画に基づき、短期間の目標も定め、それに沿って支援を行っています。                      | 86%  | 10%       | 0%  | 5%    |
|            | 8   | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか  | 16 | 2         |     | 3                       | いつも色々な工夫をされていて楽しんで通っている。  | 活動プログラムは月ごとに決めています。お子様の状態に合わせて、臨機応変に対応しています。           | 76%  | 10%       | 0%  | 14%   |
|            | 9   | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか  | 9  |           |     | 12                      | まだ経験がない。  | 交流機会は設けておりませんが、戸外活動等で地域のお子様と交流出来るよう工夫しています。            | 43%  | 0%        | 0%  | 57%   |
| 保護者への説明責任等 | 10  | 運営規程、支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか   | 21 |           |     |                         | 説明してもらった。   | 契約時に説明を行い、不明点等あればその都度対応しています。                          | 100% | 0%        | 0%  | 0%    |
|            | 11  | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」と示しながら、支援内容の説明がなされたか  | 17 | 1         | 1   | 2                       |   | 計画書に基づき、支援内容の説明を行っています。                                | 81%  | 5%        | 5%  | 10%   |
|            | 12  | 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか  | 8  | 5         | 6   | 2                       | そのプログラムがどれに該当するか分からない。<br>まだ体験がない。  | 必要に応じて家庭内でも出来る支援プログラムを作成していますが、少数に留まっています。             | 38%  | 24%       | 29% | 10%   |
|            | 13  | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか  | 18 | 3         |     |                         | LINEを使ってその日の様子や写真を送ってくれる。   | 連絡帳や送迎時に情報共有を行っています。不足していると感じています。                     | 86%  | 14%       | 0%  | 0%    |
|            | 14  | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか  | 13 | 3         | 2   | 2                       | 気になる事、不安な事を伝えるとすぐに連絡をくれます。<br>もう少し面談や参観日のような機会が欲しい。                                       | 定期的、必要に応じて面談を行っています。が、不足しています。                         | 62%  | 14%       | 10% | 10%   |
|            | 15  | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか   | 3  | 5         | 9   | 4                       | 夏祭りでは保護者の方を見ることはあったが、交流までではない。<br>保護者同士の連携の支援が必要か不明。<br>保護者会ではなかったが、夏祭りでは家族で参加し楽しませてもらった。 | 保護者会に関して、年1回は開催するようにはしております。その他、交流の場を設けるよう検討しています。     | 14%  | 24%       | 43% | 19%   |
| 16         | 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 17  | 2  |           | 2   | いつも迅速かつ親身に相談に乗ってもらっている。 | 今後とも相談・申し入れに関しては迅速に対応できるよう心掛けていきます。   | 81%  | 10%  | 0%        | 10% |       |

|         |    |  |    |   |    |  |  |      |     |    |     |
|---------|----|--|----|---|----|--|--|------|-----|----|-----|
|         | 17 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                    | 19 | 1 | 1  | LINEや連絡帳、送迎の時に何をしていたのか教えてもらい、相談にも乗ってもらっている。  |  | 90%  | 5%  | 0% | 5%  |
|         | 18 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 16 | 2 | 3  | 会報が届いている。  | 自己評価に関しては事業所ホームページにて閲覧可能です。                      | 76%  | 10% | 0% | 14% |
|         | 19 | 個人情報の取扱いに十分注意されているか  | 18 |   | 3  |  | 十分に配慮しています。                                      | 86%  | 0%  | 0% | 14% |
| 非常時等の対応 | 20 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか  | 5  | 3 | 13 | 訓練については分からない。  | 文書配布にて周知していますが、不足していると感じています。訓練に関しては定期的を実施しています。 | 24%  | 14% | 0% | 62% |
|         | 21 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか                                 | 5  | 2 | 14 | 訓練については分からない。  | 避難訓練は定期的に行っています。                                 | 24%  | 10% | 0% | 67% |
| 満足度     | 22 | 子どもは通所を楽しみにしているか   | 21 |   |    | 毎回来しみにしているよう。帰宅後に出来事を話しそらに話してくれる。<br>番案では話さないが、バックを利用以外日も持っていくと利用することが日々のモチベーションとなる。 | 楽しく発育出来る場所であるよう職員一同精一杯支援を行います。                   | 100% | 0%  | 0% | 0%  |
|         | 23 | 事業所の支援に満足しているか   | 21 |   |    | 大満足。<br>とても助かっている。   | 根拠を持った支援を出来るよう日々研鑽しています。ご要望がございましたらお知らせください。     | 100% | 0%  | 0% | 0%  |