

公表

児童発達支援事業所 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 チャイルドハート波佐見みらい

公表日 令和 8年 2月 15日

利用児童数 0人 令和 7年 12月 1日 回収数 0

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|--------------------------------------|--|----|---------------|-----|-------|-----|------------|
| 環境・ 体制 整備 | 1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | | | | | | |
| | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。 | | | | | | |
| | 3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | | | | | | |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | | | | | | |
| 適切 な 支 援 の 提 供 | 5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | | | | | | |
| | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | | | | | | |
| | 7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | | | | | | |
| | 8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | | | | | | |
| | 9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | | | | | | |
| | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | | | | | | |
| | 11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。 | | | | | | |
| 保 護 者 へ の 説 明 等 | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | | | | | | |
| | 13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | | | | | | |
| | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | | | | | | |
| | 15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。 | | | | | | |
| | 16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | | | | | | |
| | 17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | | | | | | |
| | 18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。 | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|---------|----|--|--|--|--|--|--|--|
| | 19 | 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | | | | | | |
| | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | | | | | | |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | | | | | | |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | | | | | | |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | | | | | | |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | | | | | | |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | | | | | | |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | | | | | | |
| 満足度 | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。 | | | | | | |
| | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | | | | | | |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | | | | | | |

公表

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 チャイルドハート波佐見みらい

公表日 令和 8年 2月 15日

利用児童数 24人 令和 7年 12月 1日

回収数 13

| | チェック項目 | 評価 | | | | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|--------------------------------------|---|----|---------------|-----|-------|-------------------------------------|---|
| | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | | |
| 環境・ 体制 整備 | 1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 12 | 1 | 0 | 0 | | 限られたスペースの中で安全面に考慮した活動内容を設定しております。 |
| | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 12 | 1 | 0 | 0 | | 職員は現在7名。十分な職員配置数と認識しております。 |
| | 3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 12 | 1 | 0 | 0 | | 個々の障害特性を踏まえて、必要最低限の配慮はできていると思います。 |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 13 | 0 | 0 | 0 | | 日頃から清掃を行い、清潔さは保っています。晴れた日はテラスを活用し、息苦しくない空間提供に努めております。 |
| 適切 な 支 援 の 提 供 | 5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 13 | 0 | 0 | 0 | コグトレは子供に合わせて様々な種類のものがあり、良かったと思う。 | コグトレ以外にも様々な活動内容を目的別に取り組んでおります。 |
| | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 12 | 1 | 0 | 0 | | 個々に合わせて支援のプログラムを細分化することで質の良いサービス提供を心がけております。 |
| | 7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 12 | 1 | 0 | 0 | 親子によく話しかけてもらい、そこから問題点を解決しようとしてくれます。 | 個別支援計画書作成時は必ず面談をおこない、利用者と保護者のニーズを聞き、個別支援計画書へできる限り反映する努力をしております。 |
| | 8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 12 | 1 | 0 | 0 | | できる限りわかりやすく、具体的な内容設定をおこない、個別支援計画所へ反映しております。 |
| | 9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 12 | 1 | 0 | 0 | | 計画に沿った支援をおこなうことで、日々の支援記録の作成が容易にできるよう努めております。 |
| | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 12 | 1 | 0 | 0 | | 様々な活動が取り組めるよう日によって集団活動などを設定する担当制にし、 |
| | 11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。 | 10 | 2 | 0 | 1 | | 地域行事へ参加できるよう、臆のHPや学校からの情報、ネットでのリサーチを定期的に行っております。 |
| 保 護 者 へ の 説 明 等 | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 13 | 0 | 0 | 0 | 資料などでわかりやすく説明してくれます。 | わかりやすく、丁寧に伝えることを意識して説明させていただいております。 |
| | 13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 13 | 0 | 0 | 0 | | わかりやすく、丁寧に伝えることを意識して説明させていただいております。 |
| | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 13 | 0 | 0 | 0 | もう少し回数を増やして欲しい。 | できる限り今後保護者の方向けの研修会や勉強会を開いていけるよう、努力いたします。 |
| | 15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていますか。 | 13 | 0 | 0 | 0 | 家に届けてくれた際、必ず日中の様子を伝えてくれ、安心しています。 | 健康状態や発達の状況に対する共通理解を図る為、具体的に伝えることを意識しております。 |
| | 16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 12 | 1 | 0 | 0 | | 必要に応じ面談やアドバイスを都度おこなえるよう日頃からコミュニケーションを大切にさせていただいております。 |
| | 17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 12 | 1 | 0 | 0 | | 利用者の立場に立って物事を考えるよう日々指導しております。 |
| | 18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 8 | 2 | 0 | 3 | | 毎年開催している。保護者同士の交流の機会が得られるよう、保護者参加型イベントも年間回数計画しております。 |

| | | | | | | | | |
|---------|----|--|----|---|---|---|---|---|
| | 19 | 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 10 | 1 | 0 | 2 | | 苦情・相談窓口を設けていることを契約時お伝えしています。相談などがあれば迅速に対応できるようフローチャートを作成し、活用しております。 |
| | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 11 | 1 | 0 | 1 | | 定期的な面談の他、情報共有しなければいけない事が発生した際はLINE、帰りの送迎時などで保護者様へすぐに伝達するよう努めております。 |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 12 | 1 | 0 | 0 | インスタをされているので、よく見えています。 | 個人情報漏れに細心の注意を払いながら活用させていただいております。 |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 12 | 1 | 0 | 0 | | 鍵付き書庫にて保管し、社外へ持ち出し厳禁としております。 |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 12 | 1 | 0 | 0 | | 契約時に各種マニュアルについては説明をし、周知してもらっていると認識しております。発生を想定した訓練も毎年実施しております。 |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 13 | 0 | 0 | 0 | | 想定した訓練は年間計画に基づいて計画通り実施しており、お便りやSNS等で発信をさせて頂いております。 |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 12 | 1 | 0 | 0 | | お便りやSNSにて安全計画の通知や訓練の様子を発信させていただいております。 |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 13 | 0 | 0 | 0 | | 起きた際は連絡を怠らないように心がけ、必要に応じ書面を元に状況説明をさせて頂いております。 |
| 満足度 | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 12 | 1 | 0 | 0 | | 利用者とのコミュニケーションは日々大切にすることを職員一同心がけております。 |
| | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 12 | 1 | 0 | 0 | | 楽しんでいただけるよう、活動内容が固定化しないようにしております。 |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 13 | 0 | 0 | 0 | いつもありがとうございます。子供の将来のことまで考えてもらい、嬉しく思います。 | 日々サービスの質が向上するよう、研修や勉強会などを開く機会を設け、しょくいんのしつこのこころようをはかっております。 |