

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 チャイルドハートななくま

公表日 令和7年3月31日

利用児童数 23名 (22)

回収数 22名 (100%)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	6		2	スペースと人数の兼ね合いが分かりません。	2階建てですが、1階2階で密にならないよう空間分けをし、小グループのローテーションや活動の時間差をつけるなど活動形態や方法の工夫をしています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	17	4		3	全員が運転できる職員ではないと思うので、送迎時のドライバーが十分かどうか分からない。	児童の多様な実態に応じて、配置基準より多くの専門職を配置しています。また、運転ができる職員についても、充足の配置を行っています。職員配置については、送迎の際に挨拶・紹介の形を取っておりますが、今後は、さらに丁寧に説明・告知をしていくよう努めていきます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障がい特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	4		2		2階建てという物理的に難しい部分はありますが、安全確保の観点から、日常的に階段の昇降時には職員が前後に付く、手すりを持って降りるよう声掛けを行う、視覚に訴える掲示物で注意・関心を向けるなどの対応を行っています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16	3		3		学習や活動する場所とフリースペースとこどもが快適に過ごせる空間づくりに努めています。また、始業前と終業後には清掃したり、翌日の活動内容に応じてゆとりのある空間づくりに心がけています。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17	4		1	外出レクが大好きなので、色々な場所に連れて行ってくださってありがたいです。	こどもの実態を踏まえ、身体機能を高める運動や知的な活動などバランスよく組み込むよう支援を行っています。今後もこどもの興味・関心やニーズに応じた活動の構成を工夫していきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21	1				ガイドラインに則り、支援プログラムに明示したさまざまな活動を組み合わせながら支援を行っています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20	2				PDCAサイクルを踏まえ、児童本人の課題や保護者のニーズや願いを十分くみとった効果的な支援が提供できるプラン作りを心がけております。また、職員間の情報共有や支援記録をもとに、計画の見直しが必要になれば、保護者様に成果と課題を説明し、計画更新を進めていきます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22					サービス計画に盛り込んだ項目は、すべてガイドラインの主旨を網羅しています。また、作成した際には、保護者に各項目の達成目標やそのための方と等について丁寧に説明を行い、承諾していただけるよう手順よく進めています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21	1				計画段階での職員の共通理解はもちろん、日々の支援においても実践と検証を行い、支援方法や内容等の工夫改善を図っています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	22					毎日の企画が本当に楽しみになって嬉しいです。親としては、SSTがもう少し触れるとうれしいです。本人は満足しています。
11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	2	6	7		外部児童との交流に消極的な保護者もいるため、交流を制限するなど配慮をしております。また、個人情報の観点からも慎重に考えております。	

保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22				契約時に説明を十分行っておりますが、今後も詳しく丁寧な説明を行ってまいります。また、受給者証更新に伴う担当者会議や、個別支援計画書更新時に、支援について変更点がありましたら、丁寧な説明をさせていただきます、ご理解を得るよう努めていきます。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22				送迎時や担当者会議などの折に、モニタリング及び原案について詳細に説明を行う手順をきちんと踏んでいます。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	4		6	参加しやすいように年に2~3回あるとうれしいです。	日時を設定しての情報提供の形はほとんどありませんが、送迎時や、面談したほうがいいと判断した時には、家庭訪問や電話等での情報交流を行っています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	20	2			毎日の送迎時に報告していただけるので、子どもの様子が分かりやすいです。	日々の送迎時にお子様の様子を詳しく伝える、また、定期的に活動の様子を画像でお知らせするなどの取り組みを行っています。引き続き様々な機会をとらえて情報発信に努めていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	2			いつも柔軟にご対応いただきありがとうございます。送迎時に様々な不安もお話しすることで親は安心できます。ご助言やご指導含め感謝です。今後ともよろしくお願いいたします。	送迎の時にゆとりを持って面談したり、事業所に来ていただき直接面談の時間を確保したりすることで親は安心できます。ご助言やご指導含め感謝です。今後ともよろしくお願ひいたします。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19	2		1	一部のスタッフは共感的に支援をされているように感じません。	児童の実態に応じて、関わり方や支援のあり方等について、職員間で協議を重ねながら、日々支援を行っています。ただ、共感的な支援が行われていないと感じられていることについては、全職員で振り返りを行い、改善点を洗い出し、よりよいサービス提供に努めていきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	1	1	8	参加しやすいように年2~3回あるとうれしいです。	これまで年度末に保護者会を開催してきましたが、時期が遅いこともあり、保護者様のニーズや願いに十分応えることができなかったのが実状です。今後は、年度途中でもアンケート形式での聞き取りも検討していきたいと考えています。また、保護者同士やきょうだい同士の交流などについても実施可能かどうか検討していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20			2		個人情報保護の観点から、個別の苦情案件につきましては、当該の保護者様に直接、周知・説明をする対応を取らせていただいております。今後、事業所全体に関わる苦情がありましたら、すべての保護者様のご理解・ご協力が得られるような対応を考え、迅速且つ適切に取り組んでいきます。
	20	こどもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20	1		1		これまでの方法では不十分な点もあるかと思っておりますので、今後も、保護者様との意思疎通や情報伝達について、よりよい手立てを考え取り組んでいきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	20	2			前半は分かるが、後半は分からない、実感が無い。	現在、定期的に活動予定表、連絡帳などにより、保護者様に事業所の取組みの様子や自己評価の結果などについて、具体的にお知らせをしています。今後より深いご理解・ご協力を得るための努力を続けていきます。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22					職員の研修等を通じて、個人情報保護の意義や重要性などについて真摯に学び、スキルアップできるよう職員の資質向上に努めていきます。	
23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	1		2		契約時に重要事項説明書を含め、マニュアルの説明をさせていただきます。今後も社会の状況や緊急事態（自然災害や感染症など）を踏まえ、予防的観点からマニュアルの周知・説明し、理解が得られるよう努めていきます。	

非常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	22					現在、年2回(7～8月・12～1月)の災害避難訓練を実施しておりますが、今後も日常的にも緊急事態への備えを十分図るよう努めていきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20			2		安全計画の策定をしていることはお知らせしていますが、具体的な内容までは通知していません。今後は、保護者様に具体的に周知を行っていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21	1		1		契約時には、緊急事態への対応について詳細に説明していますが、今後は機会をとらえて、緊急時の対応について説明を行っていく所存です。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	22					安心・安全な事業所運営を努めていることに対して理解を得られていると思います。今後も、安心・安全な事業に運営を継続できるよう鋭意努力していきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	19	3				通所を楽しみにしているお子様がたくさんいること、大変光栄なことと存じます。今後もお子様及び保護者様が安心して通所していただけるように諸活動の質の向上に努めていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	19	3				これまで本事業所の支援に対して温かいご理解・ご協力を賜り、感謝申し上げます。今後も、現状に満足することなく、事業所の支援の質について検証改善を図りながら、サービス向上に努めていきます。