

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 3月 31日

事業所名 チャイルドハートありた 保護者等数(児童数) 21 回収数 21 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	1				スペースを充分確保できており、活動に応じて柔軟に対応しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	1				職員の配置数は適切であり、また専門性を活かした役割を担っております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	2		2		ワンフロアで段差等はなく、トイレに手すりを設けております。また、視覚的にも分かりやすいような取り組みを行っております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	21					保護者様のニーズを反映し、定期的にモニタリングを行い、カンファレンスを行い、作成するよう努めて参ります。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	21					開所日数の中で常に固定化しないよう配慮し、季節感や月の行事を取り入れた活動内容を展開しております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	17	2	1	1		感染症対策や個人情報保護の観点から慎重に対応して参ります。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21					今後も、保護者様に分かりやすいようにお伝えしていきたいと思っております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	21					日々の連絡帳・送迎時にお子様の状況を伝え、共有しています。また、活動の様子を写真でお知らせしています。今後も、お子様の状況を共有できる体制作りを心掛けて参ります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	2				送迎時、担当者会議や日々の連絡のやり取りの中で、寄り添った支援が出来るよう努めて参ります。今後は保護者様のご要望があれば、面談の機会を設けていきたいと思っております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	3		1		コロナウイルスから感染症に移行したことを踏まえ、定員を設けず実施させていただきました。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21					保護者様のご理解・ご協力が得られるよう迅速かつ適切な対応に努めて参ります。
	12 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21					今後も保護者様と随時連絡が取れるようにしていきたいと思っております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21					会報誌や利用予定表、連絡帳等により、保護者様に事業所の取組の様子をお知らせしています。自己評価の結果はホームページにて公表を行っています。
	14 個人情報に十分注意しているか	21					今後も、個人情報を十分に注意していきます。
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	1	1	1	聞いたことない	契約時に重要事項説明書を含め、マニュアルの説明をさせていただきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	1		2		半年に1回、避難訓練を実施しています。今後も緊急事態への備えを図ります。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	20			1	意思表示がはっきりしないため、分からないが、おそらく楽しんでいる。	楽しみにして頂き、嬉しく思います。今後もお子様、保護者様のニーズにお応えしながら努めて参ります。
	18 事業所の支援に満足しているか	21					満足して頂き、ありがとうございます。今後も支援内容を検証し、改善点があれば対応して参りたいと思っております。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。