

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		チャイルドハート植松				公表日	令和7年2月15日		
		利用児童数				20世帯(28人)		回収数	10世帯
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8	1	0	1	広い方だと思う。	利用人数に対してゆったり過ごして頂けるように個室の提供、パーテーションの活用している。活動の時は片付けをしています。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	7	1	0	2	活動中、見ていないのでわからない	配置基準より多めに職員を配置している。支援の必要性において配慮が必要と考えています。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7	1	0	2		こども達の来所してからの動線を考えて棚や家具を配置しています。保護者様に来所して頂く機会を設けていきます。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9	1	0	0		毎日感染症対策(消毒)もおこない子供達が安心して心地よく過ごして頂くよう環境整備をおこなっています。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10	0	0	0		毎日関わる職員間で情報共有をおこなっています。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10	0	0	0		支援プログラムを振り返りながら活動内容を計画しています。	
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	10	0	0	0		今後もお子様、保護者様と情報共有しながら課題に向き合っていきたいと考えます。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9	0	0	1		様々な提供すべき支援において十分活用しながら安心してご利用いただけるよう配慮していきます。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10	0	0	0			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10	0	0	0		毎月活動を決めています。その中で子供たちからのリクエストや季節を感じる活動など偏らないように計画しています。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	2	1	1		交流の機会が少ないと思っています。今後の課題として計画しています。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10	0	0	0		契約時担当者会議、保護者面談の際に伝達しております。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9	1	0	0		情報共有が定着していないところがあるため今後もしっかりとお伝えしていきます。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	0	0	1		令和6年度は2回保護者会を開催しました。内容の工夫を行っています。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	10	0	0	0		保護者面談や送迎の際に共有させて頂いております。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	0	0	0		ご相談の際に情報提供を積極的に行っています。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10	0	0	0		今後も継続していきます。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	0	0	0	きょうだいはわからない	保護者会を開催することで同じ悩みなどヒントを得られるように交流の場を増やしていきたいと思っています。また、関係性がご家庭でも改善できるように活動にも工夫しているところです。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	0	0	0		保護者会や毎日事業所公開しているので気軽にお越しいただけるように今後も継続していきます。ご相談に対し適切に提案や解決できるように早めの対応を心掛けていきます。	
20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10	0	0	0				

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	10	0	0	0		活動内容などインスタを定期的に配信しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10	0	0	0		写真やお便りなど取り扱い十分配慮していきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6	1	2	0	周知、説明内容はない気がする	職員の研修や訓練を定期的に行っておりま す。火災、防犯、不審者など子ども学ぶ機会を設けています。事業所内の通信や保護者会、配布など共有していたが伝達の工夫を図りたい。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8	0	0	2		避難訓練は年2回、防災学習など年3回実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10	0	0	0		今後の課題として周知の工夫を行っていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10	0	0	0		活動内でのケガなど送迎の際や電話で状況伝達を行っています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	9	0	0	1	楽しんでいるようです。	今後も子供との信頼関係を築き、落ち着ける場所、必ず寄り添ってくれる関係性を作っていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	10	0	0	0		楽しい活動の中で、個別の課題の改善、自己肯定感を高め、達成できるように支援を行っています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	10	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しく過ごさせてもらって感謝しています。 ・色々な経験をさせてもらっています。 ・先生方の温かい支援のおかげで親子共々変えられている。 ・先生方の法人内の転勤がありませんように願っています。 	今後も利用されるお子様も職員も課題に寄り添いながら一緒に楽しく過ごしていきたいと思っています。