

公表

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日		利用児童数		回収数		
チャイルドハートたかた		R7 年 2 月 15 日		R7 年 1 月 31 日		15名 / 18名		
環境・体制整備	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	3			・人数が多い場合は少し広くしてよいのかなと思う。 ・あまり広くはないが活動するに十分なスペースがある。 ・広々としていて机や椅子も思いのほかありません。 ・人数が増えてきたので少し狭い時もあるかな。 ・スペースは広いですが、機材や家具もスペースでとまっています。	・保護者会などを行う時人数が多くなる活動の時には公民館を借りています。 ・出かけて広い場所へ遊べるようはよりよいです。
2	職員の配置数は適切であると思いますか。	15				・そのかながら必ずあつていてくれてとてもありがたいです。 ・充分だと思います。 ・男性の職員がいない。一人でもあれば子ども男性に対して親れいれがする。男の子が多いので力添えが男性職員がいる安心。 ・業務がまた難しい字で、必要な時に先生がついてくれるので助かっています。	・職員の配置はしっかりとっており、必要なお子さんには1対1での個別対応をしています。	
3	生活空間は、こどもにわかりやすく構成された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	1			・おもちゃを収納する場所等がわかりやすい。棚等、壁の高さにクッションカバーがありよい。 ・字が読めなくてもわかりやすく、自分のものがどこにあるかわかりやすい。	・写真、絵カードを使いどのお子さんが見ても分かるようにしています。	
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14				・いつも清潔だと感じます。 ・いつも行ってもとてもきれいです。 (無回答)	・年齢が低い分、感染症などに気を付け消毒は毎日欠かさず行っています。	
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15			・絵カードを作ってくれたり、子どもに合わせて色々な支援をしてくれています。 ・子どものこういう部分にはどうアプローチしてみようかと具体的に提案してくれます。 ・できるようになったことや自宅で頑張ったことを先生がほめてくれます。	・そのお子さんができない事に注目するのではなく、どうしたらできるようになるか？アプローチをする支援を心掛けています。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15			・あっています。 ・大きな事、小さなことともに常に教えてくれるので安心です。	・週週リーダーの職員が支援プログラムに沿った授業を作っています。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15			・しっかりとヒアリングしてくれます。 ・時間をしっかり取ってくれて一緒に考えてくれます。	・モニタリングを重要な位置づけとし、職員全員で保護者様と話し合える場を設けています。アセスメントもその都度取り直し、計画へつなげていっています。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14		1	・延長が始まった時、いつでも言ってくれと言ってくれたが、いざ利用しようとしたら研修などでなかなか見えないなどがあったりすることがあった。 ・でも家族のことで考えて援助してくれようとする気持ちにはなっている。 ・しっかりとヒアリングいただいた上で一緒に考えていこうと支援内容を定めてくれます。 ・決して子どもに無理をさせることなく子どものペースでやり取りが上手にできています。	・延長の受け入れ態勢を整えて、保護者様のニーズにこたえていけるよう努力します。	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14	1			・トイレなどがしっかりできてきた。 ・計画以外でもできることや苦手なことを克服してくれています。	・毎月計画書に対しての個別支援会議を行っており、計画書に沿った支援を行えるようになっています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14		1		・たくさん外に出ていろいろ遊ばせてもらっています。 ・日々の活動が違うので毎回子どもは楽しんでいます。 ・子どもの事をよく理解してくれてあらゆる方法で支援してくれています。	・毎月、週会議を行い、1か月の活動予定を立てています。また、様々なイベントがないかな等のアンテナも立てており、イベントにも参加しています。
11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	6	3		6	・公園や遊び場などたくさんお出掛けしてくれて人と関わらせてくれています。	・保育所や認定こども園、幼稚園との交流はできていません。今後は関わりが持てるように考えていきたいと思っています。	
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15				・細かく説明してくれました。	・できるだけわかりやすく伝えられるように心がけています。が説明が上手でないのでもすみません。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15				・日々の事や苦手な事一つ一つ説明してくれてとてもわかりやすいです。	・日ごとの活動の様子をお知らせしながら説明をしていきたいと思っています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14		1		・もっと子どもへの関わり方を教えてほしい。 ・いつでも見学に行かされてくれたり、支援の仕方など丁寧に教えてくれます。	・保護者会などの場でもっと具体的なわかり方などを知らせていきたいと思っています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	14				・連絡アプリや送迎のタイミングで情報共有できていると思います。 ・できるようになったこと、おもしろ行動などたくさん教えてくれます。 (無回答)	・送迎の際にその日のお子様の様子を話させていたいただいています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15				・相談しても返事がこないことがあり、返事を待っていたのに話が変わっていたりすることがあった。 ・送迎のタイミングで相談したりアドバイスをいただいています。 ・いつもたくさん話を聞いてくれるので助かります。	・大変申し訳ありません。 職員同士で情報共有をしっかりと行い、正確に伝えられるように気を付けます。気が付いたらまたお申し付けください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14	1			・基本的には共感的。もっと関わってほしいと思うこともある。先生や忙しなさにもよると思う。 ・とても共感してくれているのを感じます。	・しっかりと関わっているように配慮したいと思います。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	14		1		・いつも兄弟用もたくさん相手をしてもらっていてありがたい。 ・イベントが沢山あり家族で楽しんでいます。 ・下の子が小さいので親子イベントはなかなか参加できない。 ・沢山イベントを考えてくださり、兄弟が多いのでなかなか子どもにかまってくれないのでずが手伝ってくれてとても助かっています。	・ご家族も一緒に参加していただけるイベントをこれからも考えていきたいと思っています。毎回たくさんさんの保護者様に参加していただきありがとうございます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14			1	・最近利用者が増えて忙しそうだなと相談しづらい気持ちもある。 ・トイレトレーニングの件でたくさん相談させてもらい、一緒に考えて案を出してくれたりとても助かったです。	・相談しづらいと感じていることに関しては申し訳ありません。職員一同、気持ちよく対応できるように心掛けていきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14			1	・細かいところまで情報共有し得てもらえます。 ・質問したことに対してどの先生も知っているのでも助かっています。	・朝礼終礼で伝達事項を伝えています。また、全職員に情報が空けずすべてにわかるようにパノコン内に毎日の申し送りのデータを残しています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	14		1		・自己評価の結果がよくわからない。 ・SNSを積極的に活用されているのでもわかりやすい。 ・インスタなどは顔が見えないので配慮が見られる。 ・インスタでつぶやいてくれておもしろいかなと子どもで毎日見るのを楽しみにしています。	・自己評価はホームページに乗せてあります。 ・活動の様子をSNSやホームページのブログで伝えています。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14	1			・SNSでは顔をかくしたり個人が特定できないよう配慮があるが、先生と話している中で個人が特定できるようなことがあった。	・SNSでは個人が特定できないよう気を付けています。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13			2	・体調不良など感染症などになった時、とても気にかけてくださいます。	・マニュアルを策定して年度初めに職員で読み合わせをしています。訓練の様子は毎月のお便りでお知らせしています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14			1	・積極的にされています。	・毎月1度、避難訓練を行っています。また年に1度は通報訓練を行い実際に消防署に出かけ消火訓練を体験しています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15				・プールなど動き回る子どもを常に先生が見てくれているので安心しています。	・安全計画については詳しくお知らせできませんでしたが、来年度からはしっかりとと保護者にお知らせしていきます。(毎月のおたよりにてお知らせします)
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15				・大事なことでは基本的に口頭で伝えてくれてありがたいですが連絡帳にも記載してくれると良いのかなと思います。 ・小さな怪我でもすぐ知らせてくれます。	・ケガに関しては口頭でお知らせさせていただきます。

満足度	27	ごどもは安心感をもって通所していますか。	15			<ul style="list-style-type: none"> ・はじめは行き渋りで嫌がることも多かったが今は楽しそうに通えている。 ・家通で通っています。大好きと言っています。 ・いつも楽しそうです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も喜んで通っていただけるよう努力してまいります。
	28	ごどもは通所を楽しみにしていますか。	15			<ul style="list-style-type: none"> ・帰りたくないと言っている。 ・子どもは大変先生方が大好きで感情も表情もとてもよくなりありがたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子さんが笑顔で通ってもらえるよう頑張ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	14		1	<ul style="list-style-type: none"> ・基本的に満足。普段の様子が見えてくるわけではないので子ども自分で様子が伝えないためわからない。 ・とても満足しています。 ・もう少し活動時間が増えたらいい。(特に土曜日、祝日) ・満足すぎてこれ以上ないです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・皆様、ご家族様にも満足していただけるよう頑張ります。