

公表

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	公表日				回収数	
チャイルドハートたかた	R7 年 2 月 15 日				15名 / 18名	
利用児童数		R7 年 1 月 31 日		回収数		
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	12	3		・人数が多い場合は少し広くしてよいのかなと思う。 ・あまり広くはないが活動するに十分なスペースがある。 ・広々としていて机や椅子も思いのほかいい。 ・人数が増えてきたので少し狭い時もあるが、 ・スペースは広いですが、機材や家具もスペースでとまっています。 ・十分なスペースが確保されているととらえています。 ・男性の職員がいない。一人でもあれば子どもも男性に対して親しい感じがする。男性が多いので力強い雰囲気がある。 ・職員がまだ新しい字で、必要時に先生がついてくれるので助かっています。	・保護者会などを行う時人数が多くなる活動の時には公民館を借りています。 ・出かけて広い場所を遊ばせようはよいと思っています。
	2	15				・職員の配置はしっかりとっており、必要なお子さんには1対1での個別対応をしています。
	3	14	1		・生活空間は、こどもにわかりやすく構成された環境になっていると思いますか。 また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	・写真、絵カードを使いどのお子さんが見ても分かるようにしています。
	4	14			・生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	・写真、絵カードを使いどのお子さんが見ても分かるようにしています。 ・年齢が低い分、感染症などに気を付け消毒は毎日欠かさず行っています。
適切 な 支 援 の 提 供	5	15			・絵カードを作ってくれたり、子どもに合わせて色々な支援をしていただいています。 ・子どものこういう部分にはどうアプローチしてみようかと具体的に提案してくれます。 ・できるようにしたことや自宅で頑張ったことを先生がほめてくれます。	・そのお子さんができない事に注目するのではなく、どうしたらできるようになるか？アプローチをする支援を心掛けています。
	6	15			・あっています。 ・大きな事、小さなことともに常に教えてくれるので安心です。	・週一リーダーの職員が支援プログラムに沿った授業を作っています。
	7	15			・しっかりとヒアリングしてくれます。 ・時間をしっかり取ってくれて一緒に考えてくれます。	・モニタリングを重要な位置づけとし、職員全員で保護者様と話し合える場を設けています。アセスメントもその都度取り直し、計画へつなげていっています。
	8	14		1	・延長が始まった時、いつでも言うてくださってくださって、いきなりしよつらら研修などなかなか大変なことがあつていづつなりました。でも家族のことで考えて援助してくれようとする気持ちにはなっています。 ・しっかりとヒアリングしていただいて一緒に考えていきたいと思います。 ・決して子どもに無理をさせることなく子どものペースでやり取りが上手にできています。	・延長の受け入れ態勢を整え、保護者様のニーズにこたえていけるよう努力します。
	9	14	1		・トイレなどがしっかりできてきた。 ・計画以外でもできることや苦手なことを教えてください。	・毎月計画書に対しての個別支援会議を行っており、計画書に沿った支援を行えるようにしています。
	10	14		1	・たくさん外に出ていける機会をさせてもらっています。 ・日々の活動が楽しいので毎週子どもは楽しみにしています。 ・子どもの事をよく理解してくれてあらゆる方法で支援してくれています。	・毎月、週会議を行い、1か月の活動予定を立てています。また、様々なイベントがないか等のアンテナも立てており、イベントにも参加しています。
保 護 者 へ の 説 明 等	11	6	3	6	・公園や遊び場などたくさんお出掛けしてくれて人と関わらせてくれています。	・保育園や認定こども園、幼稚園との交流はできていません。今後は関わりが持てるように考えていきたいと思います。
	12	15			・細かく説明してくれました。	・できるだけわかりやすく伝えられるように心がけています。説明が上手でないのでもうおまかせください。
	13	15			・日々の事や苦手な事一つ一つ説明してくれてとてもわかりやすいです。	・日ごとの活動の様子をお知らせしながら説明をさせていただきます。
	14	14		1	・もっと子どもへの関わり方を教えてほしい。 ・いつでも見学に行かせてくれたり、支援の仕方など丁寧に教えてくれます。	・保護者会などの場でもっと具体的なわかり方などを知らせていきたいと思います。
	15	14			・連絡アプリや送迎のタイミングで情報共有できていると思います。 ・できるようになったこと、おもしろ行動などたくさん教えてください。 (無回答)	・送迎の際にその日のお子様の様子を話させていただきます。
	16	15			・相談しても返事がなくということがあり、返事を待っていたのに話が変わっていたりすることがあった。 ・送迎のタイミングで相談したりアドバイスをいただいています。 ・いつもたくさん話を聞いてくれるので助かります。	・大変申し訳ありません。 職員同士で情報共有をしっかりと行い、正確に伝えられるように気を付けます。気が付いたらまたお申し付けください。
	17	14	1		・基本的には共感の、もっと関わってほしいと思うこともある。先生や先生にもよると思う。 ・とても共感していただけるのを感じます。	・しっかりと関わっていくように配慮したいと思います。
	18	14		1	・いつも兄弟用もたくさん相手をしてもらっていてありがたい。 ・イベントが沢山あり家族で楽しんでいます。 ・下の子が小さいので親子イベントはなかなか参加できない。 ・沢山イベントを考えてくださり、兄弟が多いのでなかなか子どもにかまってくれないのでずが手伝ってくれてとても助かっています。	・ご家族も一緒に参加していただけるイベントをこれからも考えていきたいと思います。毎回たくさんさんの保護者様に参加していただきありがとうございます。
	19	14		1	・最近利用者が増えて忙しそうだなと相談しづらい気持ちもある。 ・トイレトレーニングの件でたくさん相談させてもらい、一緒に考えて案を出してくれたりとても助かっています。	・相談しづらいと感じていることに関しては申し訳ありません。職員一同、気持ちよく対応できるように心掛けていきます。
	20	14		1	・細かいところまで情報共有し得てもらえます。 ・質問したことに対してどの先生も知っているのでも助かっています。	・朝礼終礼で伝達事項を伝えています。また、全職員に情報が空けずすべてにわかるようにパノコン内に毎日の申し送りのデータを残しています。
非 常 時 等 の 対 応	21	14		1	・自己評価の結果がよくわからない。 ・SNSを積極的に活用されているのもわかりやすい。 ・インスタなどは誰が見ているのかわからない。 ・インスタでつぶやいてくれておもしろい子どもたちの毎日を見るのを楽しんでいます。	・自己評価はホームページに乗せてあります。 ・活動の様子をSNSやホームページのブログで伝えています。
	22	14	1		・SNSでは顔をかくしたり個人が特定できないよう配慮があるが、先生と話している中で個人が特定できるようなことがあった。	・SNSでは個人が特定できないよう気を付けています。
	23	13		2	・体調不良など感染症などになった時、とても気にして下さります。	・マニュアルを策定して年度初めに職員で読み合わせをしています。訓練の様子は毎月のお便りでお知らせしています。
	24	14		1	・積極的にされています。	・毎月1度、避難訓練を行っています。また年に1度は通報訓練を行い実際に消防署に出かけ消火訓練を体験しています。
25	15			・プールなど動き回る子どもを常に先生が見てくれているので安心しています。	・安全計画については詳しくお知らせできませんでしたが、来年度からはしっかりととらえお便りでお知らせしていきます。(毎月のお便りにてお知らせします)	
26	15			・大事なことは基本的に口頭で伝えてくれてありがたいですが連絡帳にも記載してくれると良いのかなと思います。 ・小さな怪我でもすぐ知らせてくれます。	・ケガに関しては口頭でお知らせさせていただきます。	

満足度	27	ごどもは安心感をもって通所していますか。	15			<ul style="list-style-type: none"> <li>・はじめは行き渋りで嫌がることも多かったが今は楽しそうに通えている。</li> <li>・家通で通っています。大好きと言っています。</li> <li>・いつも楽しそうです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も喜んで通っていただけるよう努力してまいります。</li> </ul>
	28	ごどもは通所を楽しみにしていますか。	15			<ul style="list-style-type: none"> <li>・帰りたくないと言っている。</li> <li>・子どもは大変先生方が大好きで感情も表情もとてもよくなりありがたいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お子さんが笑顔で通ってもらえるよう頑張ります。</li> </ul>
	29	事業所の支援に満足していますか。	14		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・基本的に満足。普段の様子が見えてくるわけではないので子ども自分で様子が伝えないためわからない。</li> <li>・とても満足しています。</li> <li>・もう少し活動時間が増えたらいい。(特に土曜日、祝日)</li> <li>・満足すぎてこれ以上ないです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・皆様、ご家族様にも満足していただけるよう頑張ります。</li> </ul>